

VareseNews

«Io, albergatore, senza telefono da una settimana»

Pubblicato: Lunedì 2 Aprile 2007

«Ho chiamato una volta al giorno, tutti i giorni, da una settimana. La risposta è stata sempre la stessa: “abbiamo segnalato il guasto ai tecnici, che interverranno al più presto”. Ma ora non so davvero che fare, **mi rivolgerò all’avvocato**».

A parlare è **Ettore Albini**, 27 anni titolare dell’hotel **Villa Belvedere**, a Orino, **da martedì scorso, 27 marzo, con la linea telefonica guasta**. E’ uno dei tanti utenti che ha il telefono muto, strumento indispensabile per il suo lavoro. «**Oltre l’80 per cento delle prenotazioni avvengono via telefono o tramite internet** – spiega Ettore – ora sta per iniziare la stagione, molte persone vogliono venire in vacanza sul lago ma non sanno come raggiungerci telefonicamente: un vero problema per un’attività come la nostra». Albini è anche presidente provinciale degli albergatori di Asshotel, associazione di Confesercenti e Presidente del Consorzio turistico della Regio Insubrica. Lo raggiungiamo telefonicamente verso sera, naturalmente via cellulare. «Ho appreso che **anche a Brenta** ci sono stati problemi e immagino che anche altre attività commerciali siano nella mia stessa situazione – spiega il ristoratore – . E’ scandaloso che di fronte ad una segnalazione reiterata, di giorno in giorno per quasi una settimana, nessuno si sia ancora mosso».

Che fare allora? «**Continuerò a telefonare al 191** (numero per segnalazioni e guasti del settore “business” di Telecom ndr) – conclude Albini – ma già domani incontreremo gli avvocati dell’associazione per valutare l’ipotesi di una causa di risarcimento danni: abbiamo subito un mancato guadagno da questa vicenda».

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it