

VareseNews

È arrivata l'eurotariffa!

Pubblicato: Venerdì 13 Luglio 2007

Con l'entrata in vigore del **regolamento sul roaming internazionale**, quest'estate usare il telefonino nei 27 paesi dell'Unione europea sarà molto meno caro. Gli europei che preferivano spegnere il cellulare piuttosto che pagare tariffe esorbitanti non dovranno più preoccuparsi.

Il regolamento permetterà infatti ai consumatori di beneficiare della cosiddetta **eurotariffa**, che fissa un tetto massimo per le chiamate effettuate all'estero (0,49 EUR al minuto, IVA esclusa) e ricevute all'estero (0,24 EUR al minuto, IVA esclusa).

Gli operatori dovranno farsi concorrenza al di sotto di questi prezzi massimi, che saranno ulteriormente ridotti nel 2008 e nel 2009.

Il regolamento sul roaming si applica alle **chiamate telefoniche effettuate e ricevute** con il telefonino **all'estero**, indipendentemente dalla formula di pagamento scelta (abbonamento o carta prepagata). Non si applica invece agli altri servizi di telefonia mobile come gli SMS, MMS o i trasferimenti di dati.

Viviane **Reding**, commissaria per la società dell'informazione e mezzi di comunicazione, ha però dichiarato che "**la Commissione continuerà comunque a tenere i prezzi sotto controllo**, in particolare quelli degli SMS e dei dati trasmessi in roaming, per evitare che i consumatori paghino in altro modo e garantire che fra tre anni non ci sia più bisogno di misure di regolamentazione del mercato. Mi auguro – ha continuato – che gli operatori abbiano capito che l'UE ha la capacità di agire. Il mio messaggio per loro è: affrettatevi ad abbassare le tariffe degli SMS e della trasmissione di dati in roaming, o saremo costretti a intervenire a breve anche in questo campo".

Il regolamento prevede inoltre l'obbligo, per gli operatori, a **tenere regolarmente informati i propri clienti sulle tariffe** del roaming. Questi obblighi di trasparenza permetteranno ai consumatori di individuare facilmente le migliori tariffe di cui possono usufruire e di sapere il prezzo che dovranno pagare quando sono all'estero.

Come si fa per beneficiare dell'eurotariffa? Se si è abbonati ad un operatore di telefonia mobile europeo si può beneficiare dell'eurotariffa, indipendentemente dal piano tariffario sottoscritto.

A partire dal 30 giugno l'operatore di telefonia mobile dispone di un mese, vale a dire fino al 30 luglio 2007, per proporre la nuova tariffa ai clienti.

L'utente ha quindi due mesi di tempo per scegliere (l'eurotariffa o un'altra formula) ed informarne l'operatore. A partire dalla domanda dell'utente l'operatore ha un mese di tempo per attivare la nuova tariffa.

Pertanto i consumatori più veloci, attivandosi rapidamente, potranno beneficiare dell'eurotariffa **già a partire dal mese di agosto 2007**.

Gli utenti che prima dell'entrata in vigore del regolamento (il 30 giugno) beneficiavano di una tariffa di roaming speciale e che non rispondono entro due mesi all'offerta di eurotariffa dell'operatore continueranno a vedersi applicata la tariffa iniziale.

Agli utenti che non beneficiavano di nessuna formula particolare di roaming prima dell'entrata in vigore del regolamento e che non rispondono all'offerta dell'operatore entro due mesi, sarà applicata automaticamente l'eurotariffa a partire dal 30 settembre 2007.

Il passaggio alla nuova tariffa è gratuito e gli operatori non possono richiedere alcun costo supplementare.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it