

VareseNews

Riparazioni ad agosto facili e sicure: riparte "Aperti per ferie"

Pubblicato: Mercoledì 25 Luglio 2007

✖ E' soprattutto in agosto che i consumatori diventano **preda dei numeri verdi**: non tutti ovviamente ma di quelli, per intenderci, che si trovano sulle pagine gialle e che garantiscono "**soluzioni immediate**" quando si resta in panne con la macchina o si ingolfa il lavandino nel bel mezzo dell'estate, quando il riparatore di fiducia è in ferie e non si sa a chi chiedere. Telefoni che garantiscono "il miracolo" di un riparatore subito a disposizione e troppo spesso si rivelano delle gran "sole": specie quando viene presentato il conto.

Ne sanno qualcosa le associazioni di consumatori, che ricevono continuamente segnalazioni di conti gonfiati a dismisura – mille euro per limare la chiave di un garage, per esempio – per degli interventi di piccolissimo cabotaggio, o di riparatori varesini con sede di fatturazione a Bitonto. **Ma proprio a Varese un numero verde di cui fidarsi**, ormai da tre anni, c'è: è quello di "**Aperti per ferie**", iniziativa voluta da Associazione Artigiani di Varese in collaborazione con le associazioni di consumatori di Verese che si replica di anno in anno con crescente successo: degli artigiani come dei consumatori. Che trovano le urgenze che cercano, con la garanzia di avere a che fare con artigiani che hanno **firmato un protocollo etico, e assicurato di mantenere i loro prezzi all'interno del range del normale listino ufficiale**, quello depositato in Camera di Commercio.

L'obiettivo dell'iniziativa, come nelle altre edizioni, è perciò quello di incrociare le disponibilità degli artigiani con i bisogni dei cittadini: che si ritrovano in modo facile e veloce le disponibilità e i riferimenti dettagliati di **130 artigiani** che si occupano di molte attività di servizio: dal riparatore auto o tv all'idraulico, dall'elettricista al giardiniere, dal parrucchiere al serramentista.

✖ La modalità del servizio ruota attorno, in particolare, al **numero verde 800.650595 attivo per tutto il mese di agosto 24 ore su 24**. Un numero che dà tutte le informazioni in automatico, poichè è collegato ad un apposito software con guida vocale che consente agli utenti di effettuare "da sè" una dettagliata ricerca dell'imprenditore "aperto per ferie" per settore e per luogo. Ma per chi usa internet **le stesse dettagliatissime informazioni sono reperibili on line, divise per settori di intervento, e stampabili dal formato pdf** con cui sono archiviate.

Una iniziativa tanto buona che andrebbe estesa anche ad altri periodi dell'anno, come quello natalizio, se non a tutto l'anno: è stato questo infatti il commento unanime dei quattro rappresentanti delle associazioni di consumatori che hanno firmato il **protocollo di intesa** (**Tommaso Gervasini per Movimento Consumatori, Francesco de Lorenzo per Federconsumatori, Marisa Mentasti per Adiconsum, Alessandro Di Gregorio per Lega Consumatori**). Proprio per evitare di cadere nella trappola del "miracolo da pagine gialle" che troppo spesso miracolo non è.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it