

# VareseNews

## Malati di gioco: uno sportello a disposizione di chi soffre

**Pubblicato:** Lunedì 3 Settembre 2007

✘ Nella sede del **CVV, in via Maspero 20 a Varese** è aperto dal 2 aprile sorso lo **Sportello Gioco d'Azzardo** problematico **dell'Associazione AND – Azzardo e nuove Dipendenze** in collaborazione con il Comune di Varese.

È rivolto ai Giocatori eccessivi e/o ai loro familiari che qui possono trovare personale esperto in grado di orientarli ed accompagnarli nell'accesso mirato ai servizi specialistici di cura e legali.

Vi si possono riferire anche gli Operatori Sociali Comunali e del Privato Sociale del Distretto di Varese, per avere consulenze – anche telefoniche – per indirizzare al meglio i loro utenti con questo problema.

Lo sportello copre una popolazione di circa 120.000 abitanti, e quindi una percentuale di **giocatori d'azzardo patologici stimabile intorno all'1%, che corrisponde a circa 1.200 persone.**

Proprio per raggiungerne il più possibile, la pubblicizzazione è stata fatta a tappeto, distribuendo via mail, via posta, o direttamente in tutti i luoghi di facile passaggio (Parrocchie, Biblioteche, Servizi Pubblici, poliambulatori privati, Farmacie, Studi dei medici di medicina generale,...) materiale promozionale creato ad hoc.

In 5 mesi di attività (e 24 ore di apertura) sono dunque arrivate allo sportello le prime telefonate (sia da operatori dei Servizi, anche fuori Distretto di Varese, sia da familiari di giocatori, sia dai giocatori stessi).

La maggior parte di queste chiamate si sono poi concretizzate in colloqui presso lo Sportello, che è stato particolarmente apprezzato da chi ne ha usufruito, specialmente dai familiari dei giocatori d'azzardo eccessivi, in quanto luogo discreto e neutro, oltre che facile da raggiungere.

Gli esiti di queste richieste sono sfociati in consulenze telefoniche, accompagnamento ai servizi di cura specialistici, consulenza legale.

Lo sportello è stato in grado di intercettare un buon numero di domande rispetto alle ore disponibili, e contemporaneamente di seguire le situazioni nel tempo, diventando un punto di riferimento in particolare per i familiari dei giocatori (che sono stati sostenuti nell'accostarsi ai Servizi di cura e legali).

Proprio alla luce di questi incoraggianti risultati **l'attività proseguirà nella stessa sede a cadenza settimanale, fino alla fine del 2007**, con l'augurio che sempre più familiari e giocatori riescano a superare quella timidezza o vergogna che sin'ora li ha trattenuti dal chiedere aiuto.

La psicologa psicoterapeuta **dott.ssa Roberta Smaniotto** con formazione specifica sul tema, li accoglierà allo sportello, continuando ad offrire consulenze gratuite previo appuntamento telefonico. Sarà inoltre possibile, sempre su appuntamento, poter ancora usufruire di una consulenza legale con **l'Avv. Sara A. De Micco**, anche lei formata specificamente in materia .

Non restate soli con questo problema: per maggiori informazioni o per prendere un appuntamento telefonate al **numero 339 – 3674668**. Essere aiutati è possibile, e lo sportello può essere il punto di partenza.

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it

