

Lugano scopre l'eTourism

Pubblicato: Domenica 28 Ottobre 2007

Le tecnologie della comunicazione stanno assumendo nel settore turistico un'importanza sempre maggiore. Quello che ormai viene definito eTourism, il campo di ricerca che si occupa di studiare l'interazione tra tecnologie e turismo, sta diventando strategico per lo sviluppo di nuovi servizi da parte molte aziende del settore, attratte dalla possibilità di sfruttare le grandi opportunità offerte in particolare dal web 2.0, ovvero della rete internet di seconda generazione.

Già oggi, gli utenti della rete possono infatti partecipare attivamente alla generazione dei contenuti, inviando filmati e foto attraverso il telefonino, scrivendo autonomamente recensioni di ristoranti ed alberghi, condividendo pareri e ricordi, con un notevole vantaggio competitivo per le piattaforme capaci di sfruttare queste nuove risorse. In questo contesto il NewMinE Lab (www.newmine.org) e il Webatelier (www.webatelier.net) dell'Università della Svizzera italiana organizzano due eventi legati alle nuove tecnologie nel turismo:

Il primo s'intitola **eTourCamp**, ed è una conferenza informale, che mette a tema l'utilizzo delle nuove tecnologie digitali (in particolare del web 2.0) nel settore del turismo. L'evento, organizzato in collaborazione con Sketchin e grazie al supporto del Salone Internazionale del Turismo "I Viaggiatori", avrà luogo sabato 3 novembre presso il Centro esposizioni di Lugano, dalle ore 11.00 alle 18.00. Per maggiori informazioni sull'evento, patrocinato anche dal Dicastero giovani ed eventi della città di Lugano e da Lugano turismo, e per registrarsi gratuitamente: <http://barcamp.org/eTourCamp>.

Il secondo – molto innovativo – s'intitola **eTreasure**: si tratta di una caccia al tesoro via SMS che guiderà i partecipanti alla scoperta dei tesori artistici e naturali della città di Lugano. L'iniziativa, organizzata in collaborazione con Orange e patrocinata dal Dicastero giovani ed eventi della Città di Lugano e da Lugano Turismo, verrà presentata nel corso di eTourCamp e avrà luogo domenica 4 novembre, con partenza alle ore 10.45 dal Salone "I viaggiatori". I partecipanti alla caccia al tesoro potranno poi condividere la loro esperienza attraverso foto, video, racconti, diari di viaggio, all'interno di un social network che verrà sviluppato parallelamente alla caccia al tesoro. Per maggiori informazioni: www.etreasure.ch.

eTourCamp

Sabato 3 novembre 2007, 11.00-18.00

Centro esposizioni Lugano

eTreasure

Domenica 4 novembre 2007, inizio ore 10.45

Centro esposizioni Lugano

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it

