

Contratti telefonici senza più segreti

Pubblicato: Mercoledì 7 Novembre 2007

Dopo le recenti modifiche introdotte dal decreto Bersani in materia di telefonia, e considerate le frequenti contestazioni riguardanti i contratti e servizi telefonici da parte dei consumatori, il Movimento Consumatori di Varese organizza una serata d'informazione per chiarire e informare i cittadini in merito alle novità e ai problemi del settore della telefonia.

“I contratti di telefonia: problemi e soluzioni” è il tema della serata che si terrà **venerdì 9 novembre alle ore 21**, presso la sala polivalente della biblioteca del comune di Daverio, in via Piave 6.

All'incontro interverranno **Sonia Chilà**, consulente per le utenze del Movimento Consumatori, che presenterà l'associazione, le collaborazioni e i progetti in corso e che proporrà una panoramica sui casi più frequenti in materia di telefonia trattati dall'associazione; **Tommaso Gervasini**, consulente legale del Movimento Consumatori che riferirà in merito alla normativa vigente in materia di contratti per servizi telefonici, alle modalità di conclusione di tali contratti, alle novità introdotte dal decreto Bersani e alle procedure di reclamo e di conciliazione e **Marco Martinenghi**, conciliatore del Movimento Consumatori, che approfondirà la tematica dei reclami e della conciliazione paritetica riservata ai clienti residenziali di Telecom Italia.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it