

## Nuovo ufficio postale

Data : 9 novembre 2007

Inaugura domani 10 novembre completamente ristrutturato, l'ufficio postale di **Induno Olona in via Porro, 32**. Poste Italiane ha come primo obiettivo il miglioramento della qualità dei servizi che si realizza anche attraverso la modernizzazione degli uffici postali.

Il nuovo ufficio, più accogliente, più sicuro e più funzionale, dispone di **5** sportelli:

**4** per i **Prodotti BancoPosta**, **1** per i **Prodotti Postali**, **1 sala consulenza**.

Le novità che caratterizzano il nuovo ufficio postale di **Induno Olona** sono:

- eliminazione dei vetri divisorii
- informatizzazione di tutti gli sportelli al pubblico e di numerose attività di back-office
- disponibilità di una saletta separata per offrire consulenza specialistica e riservata alla clientela
- segnaletica e supporti informativi
- un cash dispenser esterno attivo 24 h su 24
- un casellario interno

Particolare attenzione è stata riservata al problema della sicurezza.

Le novità più significative riguardano:

- la quasi eliminazione del contante dai banconi, attraverso dispensatori di denaro a tempo disponibili per ogni operatore di sportello;

- il monitoraggio dei locali attraverso apposite telecamere ;
- totale visibilità dall'esterno attraverso vetrine più ampie e trasparenti;
- blindature esterne di nuova concezione e porte di sicurezza.

Poste Italiane ha prestato attenzione anche all'abbattimento delle barriere architettoniche. L'ufficio postale è dotato di un accesso facilitato per i disabili e di uno speciale sportello ribassato polifunzionale.

L'ufficio postale di Via Porro osserverà i seguenti orari di apertura al pubblico:

8.30 -14.00 dal lunedì al venerdì e 8.30 -12.30 il sabato.