

VareseNews

Gorla Minore si dota dell'Ufficio relazioni con il pubblico

Pubblicato: Mercoledì 19 Dicembre 2007

Dal 2 gennaio 2008 il Comune di Gorla Minore apre un nuovo ufficio: l'URP (ufficio relazioni con il pubblico).

Voluto fortemente dall'Amministrazione Comunale guidata dal Sindaco Giuseppe Migliarino, l'URP costituisce il principale *front office* per la cittadinanza.

Collocato al primo piano del Palazzo Comunale, nella stesso ampio atrio dove è posizionato l'ufficio Protocollo, l'URP avrà il compito, attraverso il personale qualificato individuato e formato a questa nuova competenza, di fornire tutta la modulistica dell'Ente e le informazioni di primo livello; di promuovere ed assicurare l'esercizio dei diritti di informazione ed accesso agli atti dell'Amministrazione e di partecipazione ai procedimenti; di organizzare le attività di monitoraggio del livello di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati; di organizzare la raccolta e l'ascolto delle segnalazioni, delle proposte e dei reclami dei cittadini; di favorire i rapporti con le realtà associative e di volontariato per la realizzazione di iniziative di informazione e di tutela dei diritti di tutti i Cittadini.

Grazie all'URP, quindi, l'Amministrazione intende favorire il processo di snellimento delle procedure garantendo ad ogni Cittadino la possibilità di trovare, in un unico ufficio, le informazioni principali necessari all'avvio di una pratica; un interlocutore capace di porre in comunicazione il cittadino con l'ufficio responsabile del procedimento per cui si chiedono informazioni; o, ancora, un luogo ove è possibile proporre richieste e/o reclami.

L'orario di apertura al pubblico dell'URP sarà il seguente: dal lunedì al sabato: dalle ore 9.00 alle ore 12.30; il mercoledì anche dalle ore 14.30 alle 18.00.

L'apertura settimanale del sabato si presenta come un ulteriore vantaggio per il Cittadino che potrà interloquire con il Comune ogni giorno.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it