

Sistema sanitario: la scommessa è nell'organizzazione

Pubblicato: Lunedì 3 Dicembre 2007

Si terrà all'Università Cattaneo – LIUC martedì 4 dicembre alle ore 9.00 in Aula C229, il primo convegno organizzato dalla rivista **“Sanità Pubblica e Privata”** in collaborazione con il CREMS – Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità della LIUC dal titolo: **“L'organizzazione che cambia: linee evolutive nelle strutture ospedaliere. Organizzazione per severità di assistenza, Lean Organization, Learning Organization e Organizzazione per processi”**.

Dopo un lungo periodo nel quale la sanità pubblica italiana è stata legata in termini di management all'introduzione ed all'affinamento delle metodologie di amministrazione, controllo e rimborso, si assiste oggi ad un progressivo ritorno degli studi legati all'organizzazione.

La tendenza, già ampiamente anticipata dal dibattito manageriale nel mondo sanitario statunitense, è dovuta alla cronica **scarsità di risorse infermieristiche** ed alla impellente richiesta di **incremento di prestazioni ad isorisorse**, prestazioni organizzate secondo il principio per cui malattie simili, trattate in reparti ospedalieri simili, comportano mediamente lo stesso utilizzo di risorse, umane e materiali. In tal modo diviene possibile predire la quantità ed il tipo di risorse impiegate per l'assistenza ai pazienti.

Il convegno intende approfondire sia le esperienze avviate in termini di organizzazione aziendale sia una tecnica mutuata principalmente dal settore industriale definita con il termine **“Lean Management”** o **“Lean Thinking”**, comunemente associato alle aziende manifatturiere giapponesi, applicata con successo nel Toyota Production System (TPS), un innovativo metodo di gestione aziendale nato per dare una risposta alla crescente esigenza di miglioramento delle performance aziendali. **Ad oggi nel settore dei servizi sono poche le esperienze che si ispirano a questo modello, tuttavia sembrano potersi considerare tra le strade future del settore.**

Il superamento delle logiche di Unità Ospedaliera in funzione della gestione per dipartimento verrà presentato attraverso l'esperienza concreta del **dipartimento chirurgico di Tradate** che vede tra i suoi punti di forza l'ottimizzazione dei processi di sala operatoria e l'assistenza organizzata per severità di cura.

Infine verranno confrontati i vantaggi e gli svantaggi delle esperienze e dei modelli teorici

presentati (lean organization, learning organization, organizzazione per severità di assistenza e per processi).

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it