

VareseNews

Aperto l'ufficio relazioni con il pubblico

Pubblicato: Venerdì 18 Gennaio 2008

Dal 2 gennaio è attivo presso il Comune l'URP (ufficio relazioni con il pubblico).

Il personale individuato all'interno dell'Ente per erogare questo nuovo servizio è a disposizione dell'utenza per fornire tutta la modulistica dell'Ente e le informazioni di primo livello.

All'URP ci si può rivolgere per esercitare il diritto di accesso agli atti dell'Amministrazione e di partecipazione ai procedimenti; per presentare segnalazioni, proposte e/o reclami sulle attività comunali e sui servizi erogati al fine di ottenere, a seconda della richiesta effettuata, risposte immediate o in tempi ben precisi.

L'URP accoglie il Cittadino per favorirne i rapporti con le realtà associative e di volontariato.

L'URP informa su tutte le iniziative comunali attraverso messaggi sul display o attraverso comunicati stampa, locandine, volantini.

L'Amministrazione invita, pertanto, tutta la Cittadinanza a rivolgersi a tale Ufficio durante gli orari di apertura al pubblico ovvero: dal lunedì al sabato: dalle ore 9.00 alle ore 12.30; il mercoledì anche dalle ore 14.30 alle 18.00.

L'accesso all'URP, nella sola giornata del sabato, sarà alternato presso due uffici: nei sabati di apertura di tutti gli uffici comunali (12/1-26/1;9/2-23/2;8/3-22/3;5/4-19/4;3/5-17/5-31/5;14/6-28/6;12/7-26/7;6/9-20/9;4/10-18/10;8/11-22/11;6/12-20/12) sarà presente presso il primo piano della sede comunale, dove ha sede anche il protocollo; negli altri sabati presso l'ufficio anagrafe.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it