

Apri lo Sportello sociale di cittadinanza

Pubblicato: Giovedì 24 Gennaio 2008

Lo Sportello Sociale di Cittadinanza, che rientra all'interno del progetto "Sportello Sociale" dell'Ambito distrettuale di Sesto Calende, ha l'obiettivo di favorire la comunicazione tra i cittadini e la realtà sociale e territoriale, per **facilitare l'accesso alle informazioni e quindi alle opportunità ed ai diritti dei cittadini stessi.**

Lunedì 28 gennaio 2008, l'Assessorato ai Servizi alla persona del Comune di Ispra aprirà un nuovo servizio per i cittadini, lo Sportello Sociale di Cittadinanza.

Tale sportello avrà contenuto informativo riferito ai seguenti settori:

- Assistenza sociale
- Educazione
- Istruzione e formazione
- Lavoro
- Salute ed assistenza sanitaria
- Casa
- Cultura, Sport e tempo libero
- Volontariato
- Cooperazione sociale
- Solidarietà Internazionale
- Finanza etica

- Commercio equo e solidale

Inoltre opererà per la raccolta di:

- Dati di utilizzo dei servizi
- Opinioni e percezioni della qualità e della adeguatezza dei servizi
- Fornire e mettere a disposizione le informazioni sulle risorse di 'cittadinanza' di interesse sociale.

Lo Sportello Sociale di Ispra è il primo servizio innovativo in questo settore che viene avviato su tutto il territorio provinciale e distrettuale.

È collegato con l'**Osservatorio Locale dell'Ambito Territoriale di Sesto Calende** e con il **servizio provinciale** denominato '**Cercaservizi**' al fine di mettere in relazione informazioni e conoscenze e soprattutto rendere efficaci le azioni avviate a tutti i livelli.

Inoltre – a completamento della sua realizzazione – si integrerà e collegherà, con:

- Lo sportello immigrazione
- L'informagiovani
- L'informalavoro
- Lo sportello casa.

Lo sportello – che sarà di gestione comunale – avrà compito di informare, comunicare ed

accompagnare i cittadini singoli ed associati al miglior utilizzo dei servizi dell'ambito distrettuale.

Questi sportelli sono una sorta di Ufficio relazioni per il pubblico, con un portale dedicato www.sportellosocialecittadinanza.it (progettato dall'Ufficio di Piano di sesto Calende e realizzato dalla software house Injenia), sul quale il cittadino può reperire tutte le informazioni, scaricare la modulistica e comunicare direttamente con il proprio sportello comunale.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it