

VareseNews

Nuove linee e nuovi orari, i cittadini protestano

Pubblicato: Venerdì 4 Gennaio 2008

L'annunciata rivoluzione dei trasporti a Gallarate parte ad handicap. Lo denunciano alcuni lettori che alla prova dei fatti hanno trovato **pecche e lacune** soprattutto nell'informazione fornita agli utenti. **Dal 2 gennaio sono cambiati orari e linee dei trasporti urbani**, gestiti da Amsc, la società multiservizi controllata dal Comune. Subito dopo l'annuncio del nuovo sistema, dato in pompa magna dal presidente Nino Caianiello e dal primo cittadino Nicola Mucci, sono stati **distribuiti volantini esplicativi, ritirati però prontamente per alcuni errori** contenuti nei volantini stessi, tanto che nelle case di molti cittadini non sono mai arrivati. **I nuovi orari sono stati apposti sulle paline** delle fermate solo a partire dal pomeriggio del 2 e **ad oggi non è disponibile alcun dépliant**, volantino o prospetto riepilogativo delle modifiche alle linee e dei nuovi orari. **Nemmeno il sito internet di Amsc aiuta gli utenti:** in home page infatti si trovano solo gli orari vecchi, entrati in vigore il 1 gennaio 2003. Dalle segnalazioni dei cittadini, risulta addirittura che gli autisti viaggiano con un foglio riepilogativo dei nuovi orari: chiedendo informazioni, si ottengono notizie nebulose e incomplete. Infine il numero verde, chiamato anche da noi, non è in grado di dare alcuna spiegazione e rimanda all'ufficio trasporti, che risponde ad una linea fissa e quindi a pagamento: **le attese sono lunghe, il caos evidente** soprattutto in previsione di quello che sarà il vero banco di prova, il prossimo 7 gennaio, quando cioè riapriranno le scuole e gli alunni dovranno prendere d'assalto i bus cittadini per recarsi nei rispettivi istituti. I nostri lettori si chiedono: «Se non erano pronti i materiali informativi, **che fretta c'era di cambiare?** Queste "rivoluzioni" non sarebbe meglio farle in periodi meno impegnativi, ad esempio a inizio settembre e non durante l'anno scolastico? La popolazione studentesca rappresenta la grande maggioranza dell'utenza del trasporto pubblico, un occhio di riguardo per gli alunni sarebbe auspicabile, e invece **in tanti si trovano poca informazione** e orari anticipati che costringeranno ad attese fuori dai cancelli al freddo prima della campanella». **Dal servizio trasporti di Amsc** ammettono in parte l'errore, ma affermano anche di essere corsi ai ripari: «Nell'ultimo numero di Amsc Informa (il giornale informativo della società, ndr) c'era in effetti un errore di stampa: appena ci siamo accorti, abbiamo stoppato la consegna nelle case – spiegano dalla multiservizi gallaratese -. **I volantini aggiornati e corretti ci sono arrivati oggi, 4 gennaio**, e i fattorini li hanno consegnati nel maggior numero di biglietterie possibile: tra lunedì e martedì dovrebbe essere tutto a posto. Anche il sito internet verrà aggiornato. Per quanto riguarda gli orari dei bus, possiamo assicurare gli utenti: quelli delle **linee Bis limitate, quelle per gli studenti per capirci, rimangono invariati**. Per le altre, partiamo con le novità, ma siamo disponibili a piccole modifiche e aggiustamenti a seconda delle segnalazioni».

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it