

VareseNews

Inaugurato il nuovo ufficio postale di via Mazzini

Pubblicato: Mercoledì 23 Aprile 2008

Un ufficio postale nuovo di zecca quello riconsegnato oggi, mercoledì 23 aprile, alla città di Busto Arsizio. Si è infatti inaugurato questa mattina, dopo vari mesi di interventi, il ristrutturato ufficio postale di Busto centro, in via Giuseppe Mazzini 9, alla presenza del sindaco Gigi Farioli e di dirigenti delle Poste, ma anche delle associazioni imprenditoriali della zona. Poste Italiane sta infatti modernizzando i propri uffici in tutta la regione, e anche nella nostra zona è previsto nei prossimi mesi il medesimo intervento di rinnovo a Caronno Pertusella e Castellanza centro.

Contestualmente **apre al pubblico anche l'ufficio PosteBusiness in Piazzale Facchinetti**, anch'esso completamente ristrutturato.

Dopo una breve presentazione del *country manager* per la Lombardia di Poste Italiane **Gino Frastalli**, la benedizione di **monsignor Claudio Livetti**, prevosto di Busto Arsizio, che ha speso parole in difesa delle spesso vituperate poste: «Fa rumore l'albero che cade, non la foresta che cresce, non dobbiamo generalizzare e concludere per qualche difficoltà che il servizio in sé è cattivo». **L'edificio in cui hanno sede le poste vide porre la prima pietra nell'ormai lontano 1952** alla presenza dell'allora Ministro delle Poste Giuseppe Spataro – reca ancora affreschi della seconda metà degli anni Cinquanta ispirati alla «bustocchità» richiamata dal sindaco **Gigi Farioli**: i simboli del lavoro industriale e commerciale e della vita urbana moderna. Il primo cittadino ha sottolineato che entro pochi giorni dovrebbe aprire anche il **nuovo Centro Primario di Distribuzione (CPD)** in zona Sempione-Mizar, cui faranno capo i **portalettere** per tutta la città ma anche per la Valle Olona, con un sistema riorganizzato che dovrebbe garantire maggiore semplicità di gestione e rapidità del servizio.

Il nuovo ufficio della posta centrale di Busto Arsizio è stato reso **più accogliente, sicuro e funzionale**, fra l'altro eliminando ogni residua barriera architettonica – c'è anche uno sportello appositamente studiato per disabili. Dal punto di vista del servizio alla clientela **gli sportelli a disposizione sono ora complessivamente nove: cinque per i prodotti Finanziari, tre per i prodotti Postali e una per i prodotti filatelici**. Sono inoltre state create **tre aree per i prodotti finanziari**, riservate alle operazioni di risparmio ed investimento di cui **una per la vendita di prodotti di finanziamento**. L'ufficio PosteBusiness, **interamente dedicato alle esigenze dei professionisti e degli operatori economici**, sarà dotato di 3 sportelli Business e 2 aree business per i prodotti finanziari. L'offerta disponibile presso PosteBusiness risponde a tutte le esigenze della piccola e media impresa: servizi finanziari, spedizioni tramite Corriere Espresso, servizi di stampa e comunicazione diretta oltre a un'offerta di prodotti informatici selezionati e di cartoleria.

Numerose le **novità** introdotte nel *restyling* della posta centrale di via Mazzini. Fra queste, come spiega **Maria Carla Brunori**, direttrice della Filiale di Busto Arsizio che

gestisce gli uffici del Sud Provincia, **l'eliminazione dei vetri divisori**. Aspetto pratico e "psicologico" che permette una migliore comunicazione ed elimina il senso di separazione fra addetto al *front office* e utente. C'è poi la piena informatizzazione di tutti gli sportelli al pubblico e di numerose attività di back-office, la creazione di tre aree riservate alla clientela per offrire prodotti e servizi con la dovuta riservatezza. Altra importante novità è il **cash-dispenser esterno**, attivo 24 ore su 24 con prossima attivazione all'interno di un cash-dispenser evoluto e di due chioschi *self-service* attraverso i quali sarà possibile pagare bollettini di conto corrente. L'ufficio postale diventa anche luogo di vendita di prodotti non immediatamente collegabili alle sue attività tradizionali, con l'area Posteshop: cartoleria, libri, cd musicali, film, merchandising con il marchio Poste Italiane, giochi per bambini, ricariche telefoniche e carte telefoniche internazionali ricaricabili.

È stato messo in funzione anche un **nuovo sistema elettronico per la gestione delle attese**: l'obiettivo è di quantificare il tempo che gli utenti passano in coda e migliorare il servizio ottimizzando lo svolgimento di ogni singola operazione. **Gli utenti non dovranno più attendere necessariamente in piedi**, infatti il sistema regola le operazioni in funzione della priorità di prenotazione. La sala aperta al pubblico è stata attrezzata con schermi per pubblicizzare prodotti e servizi offerti da Poste Italiane.

Si è affrontato infine con particolare attenzione il tema **sicurezza**. Per scoraggiare ogni tentativo di rapina si è provveduto a ridurre la disponibilità di contante allo sportello, installando dispensatori di denaro a tempo disponibili per ogni operatore; l'intero ufficio è sotto l'occhio elettronico delle telecamere di sorveglianza.

L'ufficio postale di Busto centro e l'ufficio PosteBusiness osserveranno i seguenti orari: dalle 8.30 alle 19.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.30 alle 12.30 il sabato.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it