

## VareseNews

### Braccio di ferro con le Poste? Il Movimento Consumatori ti dà una mano

**Pubblicato:** Lunedì 26 Maggio 2008

Hai un disservizio con Poste Italiane e non sai a chi rivolgerti e come affrontare il problema? Da oggi il **Movimento Consumatori di Varese** ha il suo conciliatore Poste Italiane, che gestirà il nuovo servizio di tutela del consumatore, grazie ad un accordo firmato dalle associazioni dei consumatori e Poste Italiane S.p.A.. che stabilisce la procedura di Conciliazione.

La dottoressa Caterina Soldano gestirà tutte le segnalazioni relative ai disservizi di Poste Italiane, che i consumatori varesini presenteranno all'associazione.

La **procedura di conciliazione** si attiva nel momento in cui la controversia riguarda ritardi, perdita, danneggiamento totale o parziale, in cui emerga un danno economico accertato, di natura non indiretta, derivante da un provato disservizio di Poste Italiane.

**E' valida solo ed esclusivamente per prodotti postali di Corrispondenza** (Raccomandata, Assicurata, Telegramma, Fax, Pacco Ordinario, Paccocelere 1, Paccocelere 3 e Postacelere 1). È possibile accedere alla procedura **previa presentazione di un reclamo** che l'utente può presentare autonomamente o con il supporto del Movimento Consumatori.

La procedura di conciliazione prevede la presenza di due conciliatori, uno in rappresentanza di Poste Italiane e uno in rappresentanza del consumatore, che si confrontano per cercare una soluzione alla controversia.

L'esigenza di promuovere questo nuovo servizio, è nata in seguito ad una segnalazione relativa alla spedizione di un pacco destinato ad un bambino vittima di Chernobyl, che purtroppo, a causa di alcuni disguidi, non lo ha mai potuto ritirare. Dopo una serie di solleciti a Poste Italiane il pacco è stato rintracciato e restituito al proprietario.

**Il Movimento Consumatori di Varese** invita tutti coloro abbiano riscontrato un **disservizio di Poste Italiane a contattare la sede al n. 0332/810569 per fissare un appuntamento.**

MOVIMENTO CONSUMATORI DI VARESE E PROVINCIA

Piazza F. De Salvo, 5

Tel/fax 0332/810569

[varese@movimentoconsumatori.it](mailto:varese@movimentoconsumatori.it)

[www.movimentoconsumatori.varese.it](http://www.movimentoconsumatori.varese.it)

Redazione VareseNews

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)