

Al via i saldi, i consigli della Camera di Commercio

Pubblicato: Venerdì 4 Luglio 2008

Come di consueto, arrivano i saldi dell'estate: da domani, sabato 5 luglio, iniziano in Lombardia le vendite straordinarie di fine stagione, che proseguiranno per i 60 giorni successivi, e quindi fino a martedì 2 settembre.

Nell'ambito delle proprie competenze di regolazione del mercato, anche quest'anno la **Camera di Commercio** ricorda che diverse norme europee, nazionali e regionali fissano principi tali da garantire il corretto comportamento di imprese e consumatori.

In particolare, per l'impresa è obbligatoria **l'esposizione accanto al prodotto dei prezzi iniziali**, corrispondenti a quelli effettivamente praticati in precedenza, **degli sconti o ribassi praticati** (in percentuale, mentre è facoltà dei commercianti esporre il prezzo di vendita conseguente). E' poi importante che siano veritiere le informazioni utilizzate nelle comunicazioni pubblicitarie – non ingannevoli – e nelle indicazioni dei prezzi.

Le merci in vendita straordinaria possono essere prodotti non alimentari di carattere stagionale o articoli che, se non venduti entro certi periodi, sono suscettibili di notevole deprezzamenti: è il caso dei capi di moda. Questi prodotti devono essere fisicamente separati, in modo chiaro e inequivocabile, da quelli eventualmente posti in vendita alle condizioni ordinarie e quindi a prezzo normale.

Per i consumatori, invece, è opportuno **conservare le prove di acquisto**, segnalare subito al rivenditore gli eventuali difetti dei prodotti acquistati, rivolgersi a negozi di fiducia, comprare prodotti di qualità riconosciuta e correttamente etichettati. Se poi il prodotto risultasse difettoso ("non conforme"), l'acquirente può richiederne la riparazione – dove possibile – o la sostituzione sino al rimborso del prezzo pagato, dietro presentazione di documentazione fiscale leggibile di acquisto); invece, la sostituzione dei beni conformi è a discrezione dell'impresa commerciale, sempre dietro presentazione dello scontrino.

Per ogni ulteriore informazione è possibile rivolgersi al Servizio Regolazione di mercato, arbitrato e conciliazione della Camera di Commercio (tel. 0332/295.366-311; e-mail: regolazione.mercato@va.camcom.it).

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it