

VareseNews

Una cura gratuita e professionale per chi è malato di gioco

Pubblicato: Lunedì 22 Settembre 2008

Anche per l'anno 2008 sia a **Varese** sia a **Samarate** prosegue l'attività dello **Sportello Gioco d'Azzardo Problematico dell'Associazione And – Azzardo e Nuove Dipendenze** in collaborazione con il **Comune di Varese** e con il **Distretto di Gallarate**, della provincia di Varese, un osservatorio privilegiato su questo fenomeno di emergenza sociale.

In entrambi i territori lo Sportello è rivolto, in **forma anonima e gratuita**, grazie a due co-finanziamenti pubblici, ai Giocatori eccessivi e/o ai loro familiari che qui possono trovare **personale esperto** (una psicologa psicoterapeuta ed un avvocato) in grado di orientarli ed accompagnarli nell'accesso mirato ai servizi specialistici di cura e legali.

Vi si possono riferire anche gli Operatori Sociali Comunali e del Privato Sociale dei Distretti per avere consulenze telefoniche in modo da indirizzare al meglio i loro utenti con questo problema.

L'attività degli Sportelli prosegue dal 2007, anno di apertura della prima esperienza a Varese, che ha visto una notevole affluenza sia di giocatori sia di familiari sia di operatori, appartenenti sia al Distretto di Varese, ma anche da fuori distretto. Proprio perché durante il primo anno di attività lo sportello di Varese è stato in grado di intercettare un buon numero di domande rispetto alle ore disponibili, e contemporaneamente di seguire le situazioni nel tempo, diventando un punto di riferimento in particolare per i familiari dei giocatori (che vengono sostenuti nell'accostarsi ai Servizi di cura e legali), le amministrazioni del Distretto di Gallarate, grazie all'ormai consolidata collaborazione della nostra associazione, in particolare con il Comune di Samarate, si sono rese disponibili per aprire anche nella zona sud della provincia uno Sportello simile che potesse raccogliere le richieste provenienti da questo territorio, che prima confluivano su Varese.

A 8 mesi circa dall'apertura di entrambi gli sportelli nel 2008, il bilancio è il seguente: a Varese, su 40 ore di apertura, sono arrivate allo sportello 47 richieste, sia di operatori dei Servizi, sia di familiari di giocatori, sia di giocatori stessi. Queste **richieste, rispetto all'anno precedente, sono RADDOPPIATE!**, ed in modo particolare quelle da parte dei familiari; a Samarate, **per un totale di 30 ore di sportello, sono state svolte 28 consulenze**, sia a familiari, sia a giocatori, sia a operatori dei servizi, del Distretto di Gallarate e limitrofi.

Tuttavia il lavoro risulta essere più faticoso, poiché le situazioni sono sempre più complesse e problematiche: i giocatori si rivolgono allo sportello quando la loro situazione debitoria è catastrofica e principalmente con la speranza che risolto questo aspetto, sia risolto tutto – sottovalutando la perniciosità di una forma di dipendenza quale può essere questa; i familiari hanno poche conoscenze in merito a quanto sta succedendo e le informazioni che ricevono a volte sono di difficile comprensione poiché contrastano con quanto solitamente sono abituati a sentire.

Urge quindi una sensibilizzazione informativa rivolta alla popolazione generale come pure al target specifico dei giocatori.

E questa proposta, insieme alla continuazione degli Sportelli per il 2009, potrebbe essere una delle prime azioni future da svolgere per informare affinché chi perde il controllo sul gioco, sappia cosa sta succedendo e soprattutto cosa può essere fatto a riguardo.

Non restate soli con questo problema

: per maggiori informazioni o per prendere un appuntamento telefonate al numero **339 – 3674668. Essere aiutati è possibile, e lo sportello può essere il punto di partenza.**
www.andinrete.it

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it