

# VareseNews

## “Diritti sui Binari” a Varese

**Pubblicato:** Martedì 4 Novembre 2008

### **La campagna "Diritti sui binari"**

Dalle ferrovie dello Stato alle ferrovie del Cittadino. Questo l'obiettivo che si prefigge il Movimento Consumatori con la sua campagna "Diritti sui binari". In un mare magnum di ritardi e di disagi, subiti quotidianamente da chi viaggia in treno, l'associazione intende diventare un valido sostegno per i cittadini che vogliono far valere le proprie "ragioni" di viaggiatori. Spesso, infatti, chi sceglie le ferrovie per i propri spostamenti, in caso di disservizi non sa a chi rivolgersi per denunciarli o addirittura non sa quali siano i propri diritti e come esercitarli. L'idea della campagna nasce, quindi, dalla necessità di informare, di seguire e di indirizzare in maniera semplice e chiara, i consumatori sulla strada di quel che è giusto richiedere e pretendere da chi offre un servizio a pagamento: dalla puntualità all'igiene, dalla climatizzazione e dal riscaldamento alla sicurezza dei convogli. Mere chimere? No, in realtà si tratta semplicemente di una serie di diritti che, nell'atto di acquisto di un biglietto ferroviario, il viaggiatore acquisisce e i fornitori del servizio devono rispettare.

Con "Diritti sui binari", Movimento Consumatori intende offrire all'ampia fascia di cittadini che viaggiano in treno strumenti per costruire alternative concrete allo stato attuale in cui il servizio versa. A questo scopo all'interno della Campagna saranno realizzate diverse attività corredate da strumenti legali e di comunicazione. L'obiettivo ultimo è permettere ai consumatori di ricevere un trasporto puntuale e sicuro, prestazioni qualitativamente alte, comfort, sicurezza e assistenza. L'iniziativa comporta l'attivazione dell'associazione su diversi fronti: da una parte è prevista un'azione di sensibilizzazione e di informazione rivolta ai consumatori attraverso la distribuzione di materiale sull'argomento e l'elaborazione di strumenti che permettano ai cittadini di far sentire la propria voce, dall'altra MC si concentrerà sull'approfondimento e sullo studio della normativa di settore per l'individuazione degli strumenti legali opportuni per richiedere il rispetto dei diritti dei viaggiatori, fino alla sensibilizzazione dei media e delle istituzioni competenti. Per informazioni: [www.movimentoconsumatori.it](http://www.movimentoconsumatori.it)

**Nell'ambito della campagna Diritti sui binari il 4 novembre 2008 nella città di Varese presso piazzale Kennedy (piazza del mercato) gli operatori del Movimento Consumatori distribuiranno materiale informativo. La campagna si concluderà il 5 novembre con una conferenza stampa a Roma che presenterà i risultati di una ricerca realizzata in collaborazione con Ipsos sulla percezione dei servizi ferroviari da parte dei viaggiatori.**

**Per ulteriori informazioni: Movimento Consumatori sezione di Varese P.zza F. De Salvo, 5 Varese tel/fax 0332.810569 [www.movimentoconsumatori.varese.it](http://www.movimentoconsumatori.varese.it) [varese@movimentoconsumatori.it](mailto:varese@movimentoconsumatori.it)**

Redazione VareseNews  
[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)