

## VareseNews

### Da due settimane senza telefono: “Chiederemo i danni”

**Pubblicato:** Mercoledì 17 Dicembre 2008

Da **due settimane senza telefono**. E la rabbia cresce ogni giorno di più, **da parte di negozianti o residenti di un quartiere di Tradate**: “Chiederemo i danni, il nostro commercio ne risente”. “Il telesoccorso non funziona senza telefono”. “In alcuni momenti funziona la linea, ma chiamano noi ferramenta per chiedere la pizza”.

La via Monte Grappa, **un tratto della Varesina di almeno 500 metri**, compreso tra il semaforo delle “cinque strade” e la nuova rotonda di via Lavagne, **è senza linea telefonica da giorni**. Alcuni hanno segnalato il guasto **già dal 28 novembre**, altri “solo” da una settimana o dieci giorni. Insomma, pare che alla Telecom siano arrivate **almeno una sessantina di segnalazioni** da tutta quella zona della città.

”Ho chiamato per il guasto il 28 novembre – racconta **Chiara Galmarini** della falegnameria e rivendita serramenti -. Avevo un contratto con Infostrada, mi hanno assicurato che avrebbero sistemato in pochi giorni. **Non ho più sentito nessuno**. Ho anche disdetto il contratto, ma pare che Telecom, con cui ho fatto il nuovo contratto, non sappia cosa fare. Inoltre, non mi richiama mai nessuno. **La mia attività ne sta risentendo**: siamo senza telefono, fax e linea telefonica”.

”Chiederemo sicuramente i danni alla Telecom con cui abbiamo il contratto – racconta alterato **Luciano Bottiani**, titolare del Bottiamo Gomme -: appena diciamo ai clienti che non possono pagare con Bancomat o carta di credito, **vanno quasi tutti da un'altra parte**, è inconcepibile. Sicuramente **avanzerebbe una richiesta danni** perché così non possiamo andare avanti. Al call center dicono che **storneranno i giorni di malfunzionamento dalla bolletta**. Ma il danno per me è molto superiore”.

”A qualcuno delle abitazioni qui vicino hanno detto che **il guasto sarà lungo da riparare** – racconta invece **Francesco Fusano** del negozio di parrucchiere Lui & Lei -. Io non ho saputo nulla, ma in una situazione del genere dovrebbero **almeno chiamare gli interessati ed avvisare**, dare dei tempi, è almeno una questione di cortesia. Non possiamo basarci solo sulle voci di chi, per una semplice fortuna, può avere incontrato il tecnico”.

”Abbiamo visto qualche operaio della Telecom che guardava i cavi della cabina, con le cuffie, non sembrava capirci molto – racconta ironico **Giorgio Olivari** della Ferramenta Reo -. Io è da 10 giorni che sono senza telefono. Non so per quale magia l'Adsl funziona, mentre il telefono è andato per un paio di giorni, **ma chiamavano noi per ordinare le pizze**. Poi la linea è sparita di nuovo. In questo palazzo, poi, c'è una persona anziana **che usava il telesoccorso per necessità**, non sa usare il cellulare. Adesso la figlia è costretta a passare più volte al giorno perché **senza telefono il telesoccorso non funziona**”.

”Anche per me i danni sono ingenti – aggiunge **Giuseppe Dioguardi** del bar “La bicicletta” che funziona anche da ricevitoria -. Non posso fare superenalotto o ricariche telefoniche, tutto quello che si fa con il telefono. **Quel che è peggio è che nessuno ti richiama per dirti cosa stia succedendo**”.

La questione è finita anche sui tavoli dell'amministrazione comunale: "In questi casi non possiamo fare molto, ma abbiamo subito chiesto chiarimenti al tecnico di zona della Telocom – spiega l'assessore **Sergio Stevenazzi** -. Han detto che ci avrebbero fatto sapere a breve. **Sembra assurdo che Telecom non faccia sapere nulla.** L'unico consiglio che posso dare ai commercianti e hai residenti è quello di **fare una bella raccomandata con richiesta di risarcimento danni.** Intanto vediamo cosa riusciamo a fare per risolvere la situazione nel più breve tempo possibile".

[Redazione VareseNews](#)

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)