

VareseNews

Carta dei servizi sociali: il diritto di essere informati

Pubblicato: Mercoledì 7 Gennaio 2009

Tutte le famiglie residenti a Casorate Sempione, hanno ricevuto la Carta dei Servizi Sociali, nella quale sono raccolte numerose informazioni che facilitano il cittadino ad accedere a servizi di tipo sociale, sia a quelli erogati direttamente dal Comune, sia a quelli la cui gestione è stata delegata all'ASL.

Prevista dalla legge Quadro (L. 328/2000) per la realizzazione del sistema integrato per gli interventi e i servizi socio-assistenziali, questa pubblicazione, preparata dagli operatori dei Servizi Sociali casoratesi, rappresenta un concreto impegno che l'Amministrazione Comunale assume nei confronti dei propri cittadini affinché a ciascuno di loro sia garantito il diritto di accesso, nel rispetto della assoluta riservatezza, dell'imparzialità e della esaustiva informazione.

Suddivisa per settori tematici, indica, per ogni servizio offerto, descrizione e obiettivi dello stesso, modalità di accesso, costi, orari e responsabile referente.

Particolarmente attenti alle segnalazioni di difformità che potranno pervenire da chi si è trovato a scontrarsi con eventuali disservizi, gli operatori hanno predisposto in ultima pagina, il modulo di reclamo, garantendo al cittadino che ne dovesse far uso, l'impegno di una risposta da parte del Responsabile di Procedimento, entro il termine di 30 giorni.

Da metà gennaio 2009, un secondo strumento, dedicato invece a chi si accinge a diventare cittadino casoratese, è la consegna, al momento della concessione di residenza, del kit di accoglienza.

Raccoglie tutte le informazioni utili a permettere al neo-casoratese, di muoversi agilmente nel nuovo contesto abitativo: le associazioni del territorio, gli eventi culturali, il sistema ricreativo e del tempo libero, gli uffici comunali, gli orari dei trasporti pubblici e gli esercizi di pubblica utilità, nonché alcuni obblighi a cui sottostare.

Previsto , per ora, solo in italiano, verrà durante l'anno, tradotto in alcune lingue straniere.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it