

VareseNews

Porte aperte al 118: una giornata nel cuore del soccorso

Pubblicato: Lunedì 19 Gennaio 2009

Una visita culturale... in ospedale. Può suonare strano, ma al Circolo di Varese si stanno per aprire le porte di un reparto speciale per capire cosa succede e perchè.

Stiamo parlando della **centrale operativa del 118**, il cuore del servizio di emergenza-urgenza, quello che, in pratica, invia ambulanze, medici e infermieri.

La direzione varesina del centro ha pensato di organizzare "visite guidate" per far comprendere meglio un servizio che, ogni anno, riceve oltre **200.000 telefonate**, di cui il 35% per incidenti e la restante parte per persone che accusano malori urgenti e gravi. Ma capita anche che chi risponde alle chiamate di soccorso si sente fare le richieste più disparate: dall'utente che sbaglia numero a quello che cerca "l'ultima spiaggia" perchè non ha ricevuto altre risposte dalla rete di assistenza territoriale.

L'iniziativa denominata "**Centrale aperta**" permetterà a chiunque sia interessato di arrivare alla centrale del 118 di Varese e conoscere il sistema, la tecnologia, il modello di operativo per poi **seguire "in diretta", affiancando un operatore**, ogni fase di un intervento di soccorso. Il tutto nel più totale rispetto della privacy di chi chiama.

Fino ad oggi sono arrivate al sito www.118varese.org 116 prenotazioni di cui almeno la metà da parte di cittadini comuni. Gli altri sono operatori del soccorso di associazioni collegate al 118, o di altre province e realtà probabilmente curiose di informarsi su sistemi diversi dal loro.

Le porte si apriranno a **4 visitatori per volta** (divisi in due gruppi) e durerà, circa, un **paio d'ore**: una di lezione "teorica" e una di affiancamento all'operatore nella centrale dove giungono le chiamate. Diverse sono le fasce orarie pensate per dar modo a tutti gli interessati di prenotarsi. Le richieste vengono raccolte in internet, attraverso il [sito del 118 che ha disegnato un modulo da compilare](#).

L'iniziativa ha riscosso anche il gradimento dell'Azienda regionale dell'Emergenza-urgenza (AREU) che potrebbe replicare l'iniziativa in tutte le centrali lombarde del 118.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it