

VareseNews

Agente Lisa, la polizia entra nella chat

Pubblicato: Mercoledì 18 Marzo 2009

☒ Contattare la polizia di stato via chat da oggi è possibile se si è utenti di **Msn**, il popolare messenger della Microsoft. Basta aggiungere tra i propri contatti **l'agente Lisa**, la rappresentante della polizia di Stato in quello specifico luogo del web.

L'agente Lisa per ora si occupa solo di passaporti, rispondendo in diretta attraverso il servizio di messaggistica istantanea in via sperimentale. Ma in prospettiva dovrebbe diventare un vero e proprio "piantone del web", contattabile semplicemente inserendola tra i propri contatti.

L'Agente Lisa, da oggi (18 marzo 2009) in servizio, è un **"bot"** cioè un software che risponde a informazioni logiche e riesce ad entrare nelle comunità di "umani" dando risposte pertinenti. Non ci sarà perciò un agente in carne e ossa dietro a quel nome, ma un servizio software realizzato in collaborazione con Microsoft Italia, con un progetto che Polizia di Stato avvia come primo ente pubblico nazionale.

Per chi vuole ricevere indicazioni sul rilascio o sul rinnovo del passaporto, sulla documentazione necessaria per recarsi negli Stati Uniti o su come espatriare con i propri figli, basterà aggiungere tra i propri contatti di Messenger l'indirizzo agente.lisa@poliziadistato.it e 24 ore su 24, sette giorni su sette, l'agente di Polizia virtuale offrirà tutte le necessarie informazioni, compreso qual è la questura più vicina a te, con tanto di visualizzazione della mappa di Google.

Naturalmente però non a tutto può rispondere: ad una richiesta di invito a cena, l'agente Lisa risponde infatti con un "mi dispiace xy, non capisco la tua richiesta". Come tutte le ragazze ammodo devono fare, anche se sono dei "bot".

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it