

Scherzi al 118? Un gioco che costa caro

Pubblicato: Venerdì 3 Aprile 2009

Il 118: un servizio di emergenza e urgenza a disposizione di chi sta male. Peccato che in questa società di faciloni anche questo numero prezioso e vitale viene spesso preso di mira con **telefonate false o con scherzi dal dubbio gusto**.

Scriva infatti Ilaria, una lettrice di Vasresenews, che ci segnala questa notizia dei lettori: "Spulciando tra le statistiche riportate su 118varese.org ho potuto rendermi conto che queste goliardate sono all'ordine del giorno. I numeri relativi alle false telefonate per soccorsi inesistenti sono impressionanti. Con questa segnalazione vorrei sensibilizzare di più le persone sul mondo del soccorso".

La lettrice si riferisce ad un link che il portale varesino dell'emergenza urgenza ha ripreso da una notizia di [liberonews](#). "Nel 2008 i 'centralini bollenti' del 118 lombardo hanno dovuto fare i conti con una **quota consistente di chiamate cosiddette "improprie"** – si legge nella news – : ben 236.974, il **14,4% circa del totale** chiamate (un milione e 646.054). Più' di una telefonata su 10, dunque, ha fatto perdere tempo prezioso al personale delle centrali operative del 118 regionale".

Una situazione che naturalmente si verifica anche al 118 di casa nostra, come ci confermano i vertici della centrale operativa di Varese. «Il vero problema – **afferma il dottor Claudio Mare**, responsabile del 118 di Varese – sta nei costi e nell'impegno dei mezzi quando parte la macchina dei soccorsi. Su una richiesta di intervento in strada, magari una segnalazione di incidente, oltre che ai mezzi di primo soccorso sanitario, come l'ambulanza e l'automedica, spesso si devono muovere anche i vigili del fuoco e le forze dell'ordine». Una situazione inaccettabile, insomma, che sottrae energie vitali a chi ha davvero bisogno d'aiuto. La soluzione sta nel senso civico di ciascuno di noi. A questo proposito è sicuramente meritoria l'attività che il 118 sta compiendo all'interno delle scuole per informare i più giovani sia di come si compie una chiamata di soccorso, sia dell'importanza del servizio sanitario urgente che, appunto, non è un gioco.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it