

VareseNews

Il pannolone a domicilio non funziona. Il servizio è peggiorato

Pubblicato: Lunedì 25 Maggio 2009

Gentile redazione,

ho letto l'articolo [pubblicato](#), riguardante i pannoloni e la convenzione con la ditta Santex.

Io sono un utente che dai primi giorni di aprile ha dovuto discutere con il call center della Santex perché il quantitativo che mi consegnavano non era sufficiente, e per poter sopperire a tale problema ho dovuto provvedere ad acquistarli di tasca mia!

Ora dopo un mese e parecchie telefonate sono riuscita ad avere il quantitativo esatto:

L'Asl dichiara di essersi adeguata ad una decisione a livello nazionale e che, utilizzando la ditta Santex, stanno risparmiando. Mi spiace, ma non ci credo molto!

Prima l'utente ritirava i pannoloni direttamente presso la propria farmacia ora ci sono pure le spese di consegna finale tramite corriere a ogni singolo utente (e sono ben 10.600). E non mi vengano a raccontare che il prodotto è garantito!

Non è assolutamente vero! Da due anni cambio il pannolone a mio padre quattro volte al giorno e posso dire con tranquillità che il prodotto che ritiravo in farmacia era molto meglio!

Quindi la domanda sorge spontanea: i signori responsabili dell'asl hanno mai provato a utilizzare questi pannoloni?

Queste decisioni e convenzioni fatte per risparmiare, sembrano più delle convenzioni per far guadagnare quattrini a qualcuno. E chi ne fa le spese sono sempre gli stessi, ovvero i poveri malati.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it