

La Saronno Servizi elimina la carta

Pubblicato: Giovedì 7 Maggio 2009

Alla Saronno Servizi non c'è più carta. Non è un allarme, bensì la decisione adottata dalla società: tutti i documenti in arrivo vengono scansionati e **archiviati elettronicamente**, mentre le comunicazioni interne “viaggiano” solo per via telematica, portando a un notevole abbattimento di costi, a una migliore gestione interna e a una riduzione del consumo di carta (beneficio di impatto ambientale).

Nelle ultime settimane sono già stati archiviati **tutti i documenti dal 2007** e nei prossimi mesi si passerà anche alla scansione dell'archivio storico. Il tutto grazie alla Gestione documentale URBI, realizzata totalmente via web, in grado di recepire e archiviare i documenti digitalizzati, rendendoli inoltre facilmente recuperabili tramite chiavi di ricerca.

Tutti i dipendenti hanno quindi una propria “**scrivania virtuale**” su cui ogni giorno si ritrovano la posta a loro destinata. Scrivania poi utilizzata anche per le comunicazioni interne, anch'esse archiviate poi nel sistema di gestione delle comunicazioni.

Tramite questa gestione documentale URBI sono così già stati archiviati **oltre 250 mila documenti** in formato pdf che riguardano gli utenti saronnesi. Molti i vantaggi: recupero del cartaceo storico, fruibilità dei documenti immediata, **eliminazione del cartaceo**, velocità di smistamento dei documenti, monitoraggio di ogni processo documentale.

«Non si tratta solo di una scelta di ottimizzazione degli spazi – spiega il presidente Riccardo Rota -, Eliminando il cartaceo storico e reso disponibile in modo immediato ed efficiente quello in formato digitale si è passati alla fase di alimentazione del sistema. **Tramite il protocollo URBI**, associazione ai documenti, si sono costruiti degli iter di distribuzione dei documenti cartacei giornalmente digitalizzati».

«Con un semplice modulo di ricerca si possono trovare velocemente **tutti i documenti richiesti**, oltre ad avere uno storico preciso sull'argomento – prosegue Rota -. È uno strumento fondamentale per capire nell'immediato quali siano i tempi medi **di presa in carico delle istanze e di risoluzione delle pratiche**. Questo si traduce in una maggiore efficienza organizzativa interna, con una razionalizzazione del lavoro di tutti i dipendenti, **garantendo un migliore servizio alla città**. Senza trascurare naturalmente sia il positivo impatto sul piano ecologico ed ambientale derivata dalla mancata produzione di carta, sia l'importante riduzione dei costi».

In questa maniera **la Saronno Servizi dà un segnale chiaro sull'informatizzazione** di tutta la struttura. Scelta che traspare anche agli utenti attraverso la gestione del sito on-line, vero sportello per tutti i servizi offerti dalla società: dal pagamento on-line delle tariffe comunali come Ici e Tarsu, passando dall'iscrizione on-line ai corsi della piscina, fino ad arrivare alla gestione dei rifiuti attraverso la propria tessera di accesso alla piattaforma ecologica.

«Spesso **la pubblica amministrazione viene bistrattata** e presa di mira senza evidenziarne le sempre maggiori efficienze – conclude Rota -. Saronno Servizi è una struttura pubblica da oltre 50 dipendenti e in poco tempo abbiamo raggiunto un buon livello dell'ottimizzazione delle risorse. Sicuramente l'obiettivo è di continuare ad applicare le evoluzioni informatiche alle nostre attività».

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it

