

VareseNews

All'ospedale di Saronno prenotazioni via e-mail

Pubblicato: Venerdì 21 Agosto 2009

All'ospedale di Saronno prenotazioni di esami e visite anche via e-mail. A partire da questa estate è stato infatti ampliato in via sperimentale l'accesso dei cittadini alle prestazioni ambulatoriali che d'ora in poi potranno usufruire del servizio offerto dal Centro Unico di Prenotazioni del presidio di piazzale Borella inviando una e-mail con la richiesta all'indirizzo cup.saronno@aobusto.it. Questo nuovo sistema si aggiunge, ovviamente, alle prenotazioni agli sportelli del Cup, alle prenotazioni telefoniche tramite call center aziendale e regionale, tramite farmacie e i Cup decentrati nei comuni.

Chi desidera utilizzare la prenotazione via mail deve indicare nel testo del messaggio di posta elettronica: nome, cognome, luogo e data di nascita, il codice numerico dell'impegnativa compilata dal medico, il codice fiscale, la prestazione richiesta e il proprio recapito telefonico. La risposta con la data dell'esame o della visita specialistica sarà inviata via mail dal Cup entro 48 ore lavorative.

Un monitoraggio del servizio ha evidenziato che nei mesi di giugno e luglio sono arrivate, rispettivamente, una media di circa trenta richieste di prenotazione effettuate con il nuovo sistema che utilizza la posta elettronica.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it