

## VareseNews

### “Indignati e isolati”. Parlano i neo abbonati a Tele 2

**Pubblicato:** Venerdì 30 Ottobre 2009

**L’offerta sembrava allettante**, così decine di famiglie nel Varesotto sono passate recentemente da Telecom a Tele2. Il risultato, inaspettato da tutti gli abbonati, è stato il medesimo: inabilitati sia a ricevere che a effettuare chiamate. Una denuncia che riguarda numerose famiglie, come ci spiega Sergio: «**A Venegono e dintorni da tempo si registra un grave disservizio lamentato da numerosi utenti che hanno fatto il passaggio da Telecom all’altro gestore di telefonia**». La speranza che si trattasse di un problema momentaneo, dovuto al cambio di linea, si è tramutato in un disagio che sembra permanente.

«Come se non bastasse – spiega Sergio – **oltre il danno c’è anche la beffa. Infatti, assieme all’inconveniente che continua ormai da giorni, agli abbonati continuano ad arrivare, come se niente fosse, tutte le comunicazioni e le promozioni della compagnia telefonica**».

Neanche il numero verde, addetto alla risoluzione dei problemi, avrebbe saputo dare una risposta alle persone coinvolte, secondo quanto raccontato a Varesenews . «I centralinisti non sanno il perché e la situazione rimane quindi ancora irrisolta nell’indifferenza». **Gli utenti, ormai esasperati, stanno pensando ad un esposto** qualora la risposta di Tele2 non dovesse arrivare, sempre che non arrivi prima la bolletta.

[Redazione VareseNews](#)

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)