

VareseNews

Banche? Nasce lo sportello per aiutare i cittadini

Pubblicato: Giovedì 19 Novembre 2009



La **Uilca di Varese** ha inaugurato da poco un servizio (attivo ogni giovedì dalle 9 e 30 alle 12 e 30) per fornire ai clienti informazioni sul credito in correlazione alle novità normative vigenti, anche attraverso l'ausilio di un avvocato. Lo **sportello di aiuto per il cittadino** nei rapporti con le banche in termini di informazioni e orientamento sembra essere una di quelle condizioni che avvalorano il lavoro del sindacato a disposizione del soggetto più debole.

Entro la fine dell'anno questo avvio sperimentale si tradurrà in concreto nella nascita di un'associazione non riconosciuta "**amici dei Bancari di Varese e Lombardia**" per avvicinare tutti i coloro i quali hanno di che confrontarsi con le diverse istituzioni bancarie del territorio.

L'"associazione amici dei bancari di Varese e Lombardia", nasce per colmare il gap che si è venuto a creare tra il "mondo dei bancari" e la cittadinanza tutta.

In particolare e come descritto nello statuto dell'associazione, si vuole focalizzare i seguenti argomenti:

- Ridurre le distanze tra i clienti e i Lavoratori bancari, ovvero ridurre la sfiducia verso le banche che con la crisi in atto vede acuirsi sempre di più;
- Favorire la comprensione del "gergo bancario" verso le istituzioni creditizie svolgendo un servizio di orientamento e di informazione sui diritti/doveri correlati alle varie disposizioni di legge tempo per tempo vigenti;
- Migliorare il rapporto diretto tra cliente e "bancario" chiarendo ruoli e competenze.

Per poter esprimere concretamente tali valori, occorre delineare esattamente il perimetro attraverso il quale l'associazione si muove ed opera per conseguire i suoi obiettivi:

Rispondere ad un bisogno del cittadino/cliente in misura preventiva e in una fase istruttoria al fine di indirizzarlo alla conoscenza dei principali termini bancari con cui si dovrà confrontare.

Il limite in cui finisce l'intervento dell'associazione, si raggiunge quando il cliente/cittadino sceglie consapevolmente il prodotto bancario a sua misura ed esigenza.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it

