

VareseNews

Caro Cliente, ammettiamo i nostri sbagli

Pubblicato: Giovedì 24 Dicembre 2009

OGGETTO: Richiesta regolare emissione di fatture.

Gentili Cliente,

Con riferimento alla Sua segnalazione pervenutaci tramite VareseNews in data 22/12/2009, vorremmo innanzi tutto scusarci per il disagio da Lei lamentato inerente il ritardo nell'emissione delle fatture relative alla somministrazione di energia elettrica, dovuto al recente aggiornamento della nostra piattaforma informatica, assicurandola sull'imminente emissione delle stesse.

Per quanto concerne la fornitura di gas naturale siamo spiacenti di comunicarle che, per ragioni tecniche legate alla copertura del servizio, non è stato possibile procedere all'attivazione della fornitura.

Per qualsiasi informazione resta a disposizione il nostro Contact Center ai seguenti numeri: 800.999.777 o 02.48.699.122; fax 800 999 599 dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 20:00, e-mail: servizio.clienti@eon-energia.com.

Cordiali saluti.

E.ON Energia S.p.A.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it