

VareseNews

“Ho disdetto Tele2 ma mi chiedono di pagare”

Pubblicato: Sabato 12 Dicembre 2009

Ancora disservizi e problemi causati da Tele2. Ci scrive una nostra lettrice di Venegono Superiore, la signora Mimma: «Avevo avuto **problemi tecnici a ottobre** – spiega -. **Ho fatto la disdetta il 23 di quel mese per una serie di disagi e disservizi e perché il problema persisteva.** Ho chiesto il rimborso per ottobre, mese nel quale non ho usufruito del servizio, ma mi è arrivata recentemente una fattura che mi chiede i soldi di settembre, e mi va benissimo, ma anche di ottobre e novembre. Per **il primo mese non ho intenzione di pagare perché appunto non ho potuto usare il telefono, per il secondo mi sembra una richiesta assurda** visto che sono passata ad un altro operatore». Le cose strane per la nostra lettrice non finiscono qui: «Da Tele2 mi hanno anche scritto che il rimborso non lo riceverò perché “non sono stata sorteggiata” tra quelli che ne hanno diritto – racconta -. Non so più se ridere o piangere: sembra che avere il telefono che funzioni sia diventata una lotteria. Oltretutto, e lo per certo perché mio suocero che abita sotto di me ce l’ha, Tele2 non ha affatto risolto i problemi come ha promesso: la linea è ancora disturbata, salta e si sentono le voci metalliche».

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it