

VareseNews

Non ho più notizie del mio pacco

Pubblicato: Venerdì 11 Dicembre 2009

In riferimento alla notizia del pacco disperso alla dogana vi racconto brevemente la mia disavventura: ho acquistato a metà settembre tramite internet da un rivenditore **di Hong-Kong** un accessorio per la mia macchina fotografica. il pacco è stato spedito il **22 di settembre** ed è stato accettato dal centro postale di Linate il 29 dello stesso mese. Dal 19 ottobre risulta essere in lavorazione presso il centro postale.

Dopo varie telefonate di reclamo (con tempi di attesa infiniti e personale il più delle volte scortese) il 26 di novembre mi arriva una lettera dall'ufficio doganale di Milano dove mi chiedevano la consegna di vari documenti che io, lo stesso giorno, ho provveduto a spedire al numero di fax da loro indicato.

A oggi, 10 dicembre, non ho ricevuto nè il pacco nè notizie in merito.

l'ennesima telefonata fatta ieri per richiedere spiegazioni effettuata al numero 848-800898 non ha avuto alcun effetto in quanto la risposta è stata "dall'invio della documentazione per fax deve aspettare almeno un mese"

un mese? Il pacco è in italia dal 29 settembre!

Non è giustificabile un tempo di consegna così elevato. E la cosa ancor più grave è che la maggior parte dei venditori internazionali che si trovano su e-bay o siti simili segnala che non si assume responsabilità per spedizioni in italia o addirittura si rifiutano di spedire! Che vergogna.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it