

VareseNews

Caos voli, Adiconsum ricorda ai passeggeri i propri diritti

Pubblicato: Martedì 20 Aprile 2010

La nube di cenere prodotta dall'eruzione nel sud dell'Islanda, sta producendo il caos in molti aeroporti e blocco delle rotte. Adiconsum, ricorda ai passeggeri i diritti dei consumatori in casi eccezionali ed imprevedibili quali quelli prodotti da eventi naturali.

I passeggeri ai quali è stato annullato il volo, hanno diritto in questi casi all'assistenza diretta in aeroporto (sistemazione alberghiera, trasferimenti da e per l'aeroporto, pasti, bevande e chiamate telefoniche) e la compagnia aerea è tenuta al rimborso del prezzo del biglietto o ad imbarco su volo alternativo. Non si ha diritto invece alle compensazioni pecuniarie che variano da 250 a 600 euro a seconda della distanza coperta del volo che sono dovute in caso di cancellazione del volo a causa di disservizi aeroportuali o delle compagnie aeree. L'eruzione di un vulcano rientra invece tra le cause dipendenti da fatti eccezionali e imprevedibili.

Per maggiori informazioni è possibile visitare il sit www.adiconsum.it nell'area trasporti/primo piano.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it