

# VareseNews

## Ma per gli albergatori è stato un buon weekend

**Pubblicato:** Lunedì 19 Aprile 2010

Non ci sono dubbi: il vulcano è stato per gli albergatori varesini un vantaggio. I disagi dei viaggiatori aerei "rimasti a piedi" si sono tradotti in un inaspettato weekend di prenotazioni extra.

«Il vulcano islandese ha provocato molte disdette, rimpiazzate però da moltissime prenotazioni. Il risultato finale è stato positivo – commenta **Delio Riganti**, gestore del Jet Hotel di Gallarate, gruppo Best Western – diciamo che ha allungato l'effetto del salone del Mobile. Di solito il weekend dopo il Salone era triste, il vulcano l'ha decisamente movimentato».

### Come funzionano le disdette? vengo restituiti i soldi oppure no, o solo parzialmente?

«Di solito dipende dal tipo della prenotazione. Quando si acquistano le stanze a prezzo pieno, il rimborso è possibile fino a poche ore prima dell'arrivo, ma adesso ci sono parecchie promozioni a prezzi scontatissimi che prevedono però il no refund, cioè la mancata restituzione delle cifre anticipate. Noi abbiamo avuto da Best Western indicazioni a "venire incontro" il più possibile ai clienti. Ma non so se gli altri albergatori lo fanno. Anzi, a dire il vero ho sentito parlare di alberghi a due stelle che chiedevano 200 euro... ma a questo non credo anche perché sarebbe contro ogni regola di deontologia e accordo tra esercenti».

**Guido Brovelli**, proprietario del Conca Azzurra di Ranco e presidente di Ascom Federalberghi, ha invece una voce più preoccupata: «Fino ad adesso è andata bene in effetti, anche se è stato solo un parziale sollievo di un trimestre davvero negativo. Soprattutto il weekend: hanno tutti deciso di rimanere qui. Per ora il saldo è dunque positivo. Ma se gli aerei non ripartono i voli non arrivano: e noi avevamo l'hotel pieno di congressisti del CCR, il centro europeo di ricerca di Ispra, che avevano organizzato due convegni internazionali. Ma se non arrivano gli aerei, l'albergo resterà vuoto».

### Insomma, sta già finendo l'onda lunga del vulcano...

«Direi di sì. Diciamo che ha avuto l'effetto di una grande nevicata»

**Redazione VareseNews**

redazione@varesenews.it