

Ma per gli albergatori è stato un buon weekend

Pubblicato: Lunedì 19 Aprile 2010

Non ci sono dubbi: il vulcano è stato per gli albergatori varesini un vantaggio. I disagi dei viaggiatori aerei "rimasti a piedi" si sono tradotti in un inaspettato weekend di prenotazioni extra.

«Il vulcano islandese ha provocato molte disdette, rimpiazzate però da moltissime prenotazioni. Il risultato finale è stato positivo – commenta **Delio Riganti**, gestore del Jet Hotel di Gallarate, gruppo Best Western – diciamo che ha allungato l'effetto del salone del Mobile. Di solito il weekend dopo il Salone era triste, il vulcano l'ha decisamente movimentato».

Come funzionano le disdette? vengo restituiti i soldi oppure no, o solo parzialmente?

«Di solito dipende dal tipo della prenotazione. Quando si acquistano le stanze a prezzo pieno, il rimborso è possibile fino a poche ore prima dell'arrivo, ma adesso ci sono parecchie promozioni a prezzi scontatissimi che prevedono però il no refund, cioè la mancata restituzione delle cifre anticipate. Noi abbiamo avuto da Best Western indicazioni a "venire incontro" il più possibile ai clienti. Ma non so se gli altri albergatori lo fanno. Anzi, a dire il vero ho sentito parlare di alberghi a due stelle che chiedevano 200 euro... ma a questo non credo anche perchè sarebbe contro ogni regola di deontologia e accordo tra esercenti».

Guido Brovelli, proprietario del Conca Azzurra di Ranco e presidente di Ascom Federalberghi, ha invece una voce più preoccupata: «Fino ad adesso è andata bene in effetti, anche se è stato solo un parziale sollievo di un trimestre davvero negativo. Soprattutto il weekend: hanno tutti deciso di rimanere qui. Per ora il saldo è dunque positivo. Ma se gli aerei non ripartono i voli non arrivano: e noi avevamo l'hotel pieno di congressisti del CCR, il centro europeo di ricerca di Ispra, che avevano organizzato due convegni internazionali. Ma se non arrivano gli aerei, l'albergo resterà vuoto».

Insomma, sta già finendo l'onda lunga del vulcano...

«Direi di sì. Diciamo che ha avuto l'effetto di una grande nevicata»

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it