

Il treno? Lo trovi sul cellulare e sul web

Pubblicato: Martedì 18 Maggio 2010

Saranno i comitati dei pendolari e i rappresentanti dei consumatori e utenti a provare “**My Link**”, la gamma di nuovi servizi di informazione e comunicazione ai passeggeri di **Trenitalia-LeNORD**. Se la fase di prova dovesse andare bene, il servizio entrerà in funzione da settembre.

My Link è un **articolato sistema di informazione ai viaggiatori** che comprende **sito web, numero verde, risposte e-mail in 72 ore, servizio sms su richiesta e una piattaforma web**, raggiungibile anche dalla telefonia mobile, per visualizzare in tempo reale lo stato dei treni su tutta la rete lombarda. «Vogliamo sempre di più mettere al centro il viaggiatore – ha dichiarato l’assessore lombardo **Raffaele Cattaneo** -. Sto insistendo con Trenitalia-LeNORD affinché, anche sul tema dell’informazione all’utenza, si concretizzi un **vero e proprio cambio di mentalità**. Il flusso e la disponibilità delle informazioni in questa rivoluzione è fondamentale. Abbiamo voluto coinvolgere proprio gli utenti in questa fase di pre-attivazione e sperimentazione del servizio, perché nessuno meglio di chi prende il treno tutti i giorni ci può dire come metterlo a punto».

La fase di test durerà fino al 15 luglio. Fino ad allora, pendolari e consumatori potranno **formulare proposte e suggerimenti di miglioramento**. I tecnici di Trenitalia-LeNORD valuteranno e recepiranno le migliorie, per rendere disponibile il nuovo pacchetto di servizi a tutta la clientela da settembre.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it