

Soddisfatti del servizio? Un questionario per valutare gli uffici comunali

Pubblicato: Mercoledì 5 Maggio 2010

Prima un controllo attento delle necessità e delle procedure, poi il **lancio della “operazione semplificazione”**. Il sindaco Leonardo Tarantino ha già definito il programma operativo: «Inizieremo a



breve con un monitoraggio di tutti i procedimenti amministrativi, per individuare punti critici. Il passo successivo sarà **un questionario per conoscere il gradimento da parte dei cittadini** sui servizi comunali». Le interviste saranno fatte **all’uscita delle sedi degli uffici, per due mesi** a partire da maggio: addetti comunali – ancora da definire, forse si ricorrerà ai lavoratori socialmente utili che prestano opera in Comune – chiederanno ai cittadini quale sia il grado di soddisfazione o di non soddisfazione dei singoli servizi. «Sempre su questo versante – continua Tarantino – stiamo **studiando come armonizzare gli orari** degli uffici comunali, per semplificare la vita ai cittadini», aiutandoli ad orientarsi con più facilità nel rapporto con la pubblica amministrazione comunale.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it