

VareseNews

Truffatori ancora in azione, attenti ai falsi addetti Agesp

Pubblicato: Martedì 11 Maggio 2010

A seguito di alcune segnalazioni pervenute oggi da parte di diversi utenti, Agesp Energia si vede nuovamente costretta a mettere in guardia contro truffatori che si fingono suoi addetti per carpire la fiducia delle persone ed entrare nelle abitazioni.

Si precisa che:

- AGESP **non** effettua e non ha **mai** effettuato verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei propri Clienti (queste operazioni vengono svolte presso gli sportelli AGESP di Via Marco Polo, 12);
- il personale AGESP che potrebbe recarsi a casa dei Clienti è **sempre** riconoscibile dalla divisa con il marchio della società o dal tesserino di riconoscimento (che i Clienti possono chiedere di esibire);
- AGESP **non chiede denaro**: il personale AGESP che potrebbe recarsi a casa dei Clienti non può chiedere direttamente denaro, assegni, ecc. I pagamenti delle bollette possono essere effettuati solo in banca, in posta o presso gli sportelli AGESP (in questo caso solo pagamenti di bollette scadute).
- AGESP non effettua **mai** controlli sugli impianti post-contatore.

Si invita, pertanto, a diffidare di eventuali presunti addetti che si dovessero presentare come dipendenti AGESP per lo svolgimento delle attività di cui sopra.

In caso di chiarimenti o dubbi è a disposizione dell'utenza il Servizio Clienti all' 800 003 858 dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 e ore 14.00-18.00.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it