

## Il Ministero premia il Comune per pagamenti on-line

**Pubblicato:** Giovedì 17 Giugno 2010

Il **Comune di Saronno** è stato premiato a **Roma dal Ministero per la pubblica istruzione**, guidato da Renato Brunetta. La cerimonia con la premiazione si è tenuta a Roma il 17 maggio e al concorso aveva partecipato anche il comune saronnese con il progetto “Certificazioni e pagamenti on- line”, che, coinvolgendo pressochè tutti i settori del Comune, è stato portato a **compimento dai Servizi Informatici, dall’Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e dall’Ufficio Tempi della Città.**

Il Concorso “Premiamo i risultati”, che ha promosso fra le amministrazioni italiane un approccio alla pianificazione del miglioramento e alla misurazione dei risultati, ha coinvolto alcune centinaia tra amministrazioni e uffici, **tra il gennaio 2009 e il gennaio 2010.** L’obiettivo del concorso era: il miglioramento del servizio erogato e della soddisfazione dei relativi clienti; il miglioramento nelle pratiche di gestione e nella soddisfazione delle risorse umane; **l’ampliamento delle relazioni con gli stakeholders** esterni nella progettazione e/o valutazione dei servizi e delle politiche; la riduzione dei costi di funzionamento.

**725 le domande di candidatura pervenute**, 693 sono state ammesse alla fase successiva di stesura del piano di miglioramento gestionale e 478 alla fase realizzativa che ha portato all’effettiva conclusione di 350 piani di miglioramento. Delle 295 amministrazioni valutate positivamente, 160, **tra cui il Comune di Saronno, hanno ricevuto la menzione.**

«L’esperienza del Concorso “Premiamo i risultati”, che ha evidenziato una grande attenzione e partecipazione in tutte le fasi e un buon livello qualitativo di gran parte dei piani ammessi, è stata positivamente apprezzata dalle amministrazioni coinvolte – spiegano dal Comune di Saronno -. Inoltre, **il 42,4% delle amministrazioni partecipanti** ha inserito i risultati del piano nel processo di valutazione delle risorse umane e di erogazione degli incentivi. Sul piano dell’utilità, oltre l’80% delle amministrazioni si è avvalsa dell’esperienza maturata al Concorso per pianificare le attività di miglioramento 2010, mentre, in prospettiva, **il 95% delle amministrazioni parteciperebbe in futuro ad un concorso analogo**». L’attestato sarà presentato venerdì mattina in Municipio.

[Redazione VareseNews](#)

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)