

VareseNews

Attenti ai truffatori

Pubblicato: Giovedì 29 Luglio 2010

A seguito di nuove segnalazioni pervenute oggi da parte di diversi utenti circa la presenza di falsi addetti di Agesp Energia, l'azienda ricorda che:

- AGESP non effettua e non ha mai effettuato verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei propri Clienti (queste operazioni vengono svolte presso gli sportelli AGESP di Via Marco Polo, 12);
- il personale AGESP che potrebbe recarsi a casa dei Clienti è sempre riconoscibile dalla divisa con il marchio della società o dal tesserino di riconoscimento (che i Clienti possono chiedere di esibire e che invitiamo a fare);
- AGESP non chiede denaro: il personale AGESP che potrebbe recarsi a casa dei Clienti non può chiedere direttamente denaro, assegni, ecc. I pagamenti delle bollette possono essere effettuati solo in banca, in posta o presso gli sportelli AGESP (in questo caso solo pagamenti di bollette scadute).
- AGESP non effettua mai controlli sugli impianti post-contatore.
- AGESP non vende o promuove la vendita di dispositivi di sicurezza che rilevino fughe di gas.

Si invita, pertanto, a diffidare di eventuali presunti addetti che si dovessero presentare come dipendenti AGESP per lo svolgimento delle attività di cui sopra.

In caso di chiarimenti o dubbi l'azienda è a disposizione dell'utenza il Servizio Clienti all' 800 003 858 dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 e ore 14.00-18.00.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it