

VareseNews

“L’ufficio postale apre a metà tempo e non funziona mai”

Pubblicato: Giovedì 15 Luglio 2010



"Problemi tecnici, ufficio non operativo". Un laconico annuncio, scritto a mano su un foglio spiegazzato.

I cittadini di Valle Olona, Bobbiate e Sant’Ambrogio sono settimane che faticano a usufruire dei servizi postali.

Una lettrice ci ha contattato e poi accompagnati a verificare la situazione. "Loro, – rivolta ai dipendenti – oltre a non poter effettuare i servizi se le sentono in continuazione. Del resto soprattutto qui a Valle Olona la situazione è davvero tragica perché l’ufficio postale è già aperto un giorno su due, se poi per problemi tecnici non funziona nemmeno...".

Tutto questo disagio è iniziato quando le Poste hanno cambiato il software di gestione testandolo in alcuni uffici postali. Il nuovo programma manda in tilt le periferiche e di fatto blocca tutta l’attività. Infatti, non è possibile svolgere i servizi in nessuna altra forma e non si tratta di scarsa volontà degli operatori, ma di effettiva impossibilità a gestire le operazioni. I cittadini sono così costretti a migrare alla ricerca di un ufficio che possa effettuare le operazioni.

A questo si aggiunge l’altro disagio per Valle Olona dove per processi di razionalizzazione e di tagli di costi l’ufficio postale rimane aperto solo tre giorni alla settimana.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it