

Ospedalieri a lezione di “risk management”

Pubblicato: Venerdì 2 Luglio 2010

Inizia **lunedì 5 luglio nell’aula Magna di Villa Sironi a Gallarate** il corso di perfezionamento “**Clinical risk management**” rivolto ai responsabili per la qualità delle unità operative e dei servizi dell’Azienda ospedaliera.

Promosso e organizzato dalla direzione sanitaria dell’Ao in collaborazione con l’Università dell’Insubria, il corso intende fornire ai partecipanti strumenti utili a rilevare l’integrazione tra i diversi sistemi preposti alla prevenzione e gestione dei rischi nella pratica professionale quotidiana.

È stata stipulata una apposita convenzione tra l’Azienda ospedaliera gallaratese e l’Università dell’Insubria per regolare e disciplinare le modalità di attuazione dell’iniziativa. Fabio Banfi, direttore sanitario e risk manager, è il responsabile della collaborazione per l’Ao e Mario Picozzi, professore associato della facoltà di Medicina e Chirurgia, è il direttore del corso per l’università. Regione Lombardia ha ridisegnato il sistema sanitario lombardo ponendo grande attenzione sulla qualità del servizio reso al cittadino. Ha finanziato progetti per implementare a livello aziendale la qualità dell’assistenza sia in termini di efficacia dei trattamenti, monitorando anche gli esiti, sia alla soddisfazione dell’utente in tutti i suoi aspetti. Ha individuato indicatori di processo, di attività e di risultato, ha definito linee guida per la rilevazione della qualità percepita da parte dell’utenza.

L’azienda ospedaliera di Gallarate ha seguito il percorso definito dalla Regione nella prevenzione e gestione dei rischi introducendo i molteplici metodi di approccio alla qualità: dalla certificazione Iso 9000 sistema qualità, all’accreditamento di eccellenza attraverso l’implementazione di standard, alla sicurezza del paziente. Facendo proprie la verifica e la revisione della qualità delle prestazioni come metodo adottato in via ordinaria.

Il corso di perfezionamento che inizierà lunedì e terminerà a dicembre, è un ulteriore passo nel processo di miglioramento continuo.

I docenti, relatori dell’Università dell’Insubria e del gruppo Risk management ospedaliero, in sei moduli approfondiranno i seguenti temi: governo clinico delle organizzazioni sanitarie e qualità dell’assistenza; elementi di prevenzione del rischio giuridico –aspetti medico legali; conflitti etici in ambito sanitario: contesti, scenari e problemi; la gestione dei conflitti; strumenti per la gestione del rischio clinico e gestione della sicurezza clinica e assistenziale.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it