

Bollette Enel “pazze”, presto le rettifiche

Pubblicato: Mercoledì 1 Settembre 2010

Nel mese di agosto una parte dei clienti di Enel Energia si è lamentata, anche attraverso Adiconsum Varese, per aver ricevuto bollette del gas con importi anomali. Enel ci informa che l'origine di tale disagio è dovuta a un errore nel calcolo delle stime dei consumi che si è verificato per problemi informatici nei sistemi di fatturazione. Per tale motivo l'importo calcolato su una parte delle fatture di gas emesse nel mese di luglio è risultato maggiorato.

Enel precisa che i ricalcoli effettuati in applicazione delle delibere dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas riguardanti le tariffe di distribuzione, misura e vendita gas (delibere ARG/gas/159/08, ARG/gas/64/09, ARG/gas/79/09) non sono invece all'origine di alcuna anomalia: nei casi di bollette errate, la maggiorazione sull'importo è determinata esclusivamente da un errore informatico che ha aumentato il calcolo delle stime dei consumi.

L'errore è circoscritto alle sole bollette emesse nel mese di luglio, inviate ai clienti che hanno fornito 'autolettura' o per i quali l'azienda distributrice di gas ha comunicato una lettura del contatore nel periodo tra l'1 marzo e il 30 giugno 2010. Enel si scusa per i disagi arrecati ai clienti in seguito a questo problema e assicura che la situazione è in via di risoluzione in quanto sta già procedendo alla correzione di tutte le bollette errate; in particolare per i clienti con domiciliazione bancaria il rimborso degli importi è stato effettuato direttamente presso l'istituto di credito incaricato dei pagamenti. Per completare i doverosi controlli, Enel Energia ha inviato bollette in ritardo, con data di pagamento prossima alla scadenza o già scaduta: in questo caso, i clienti sono esentati dall'applicazione di interessi di mora sul pagamento degli importati fatturati.

Enel inoltre precisa che se nei prossimi mesi, anche in seguito alle rettifiche attualmente in corso, dovessero permanere situazioni critiche, i clienti possono attivare la conciliazione gratuitamente presso gli sportelli abilitati delle Associazioni dei Consumatori su tutto il territorio nazionale. La nostra associazione su invito di Enel, segnalerà tempestivamente tutti i casi di clienti che si rivolgono ai nostri sportelli utilizzando i canali di comunicazione a noi appositamente dedicati.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it