

Visita del questore alla centrale 112

Pubblicato: Mercoledì 22 Settembre 2010



Il questore di Varese Marcello Cardona (a sinistra nella foto) si è recato stamani in visita alla **centrale operativa del numero unico 112**.

Il progetto, partito [in via sperimentale lo scorso giugno](#), è stato oggetto della visita informale attorno a mezzogiorno. Cardona ha visitato gli uffici, ed ha ascoltato alcune chiamate di soccorso. **Soddisfazione è stata espressa per la professionalità dei dipendenti** e del personale composto in tutto da 16 operatori divisi su tre turni, operanti 24 ore su 24.

«È stato un momento importante che ha lusingato tutto il personale – ha commentato **Guido Garzena**, responsabile del 118 e referente per l'Areu nel progetto (nelal foto) – : il questore ha saggiato lo stato dell'arte del progetto parlando direttamente con gli operatori».

Le chiamate sono tante: 1.600 in media al giorno. «Ma l'importanza di questo servizio non sta nella quantità – ha concluso Garzena – bensì nella funzione di “filtro” svolta durante il servizio: tante le chiamate di soccorso finte, gli scherzi, le telefonate mute o le conversazioni dove cade la linea: tutte situazioni che gli operatori sono in grado di governare con professionalità».

Solo pochi giorni fa è stato attivato un nuovo servizio per la gestione della chiamata di emergenza [rivolto ai non udenti](#).

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it