

## VareseNews

### Riapre lo sportello “Gioco d’azzardo problematico”

**Pubblicato:** Venerdì 1 Ottobre 2010

Riapre per il terzo anno consecutivo lo **Sportello Gioco d’Azzardo problematico dell’Associazione AND – Azzardo e Nuove Dipendenze** in collaborazione con il **Distretto di Gallarate**, presente a **Samarate** (via Dante, 72) e a **Cassano Magnano (VA)** presso il Centro Anziani di Casa Maurizi (CDA) in via Cavalier Colombo, 30, sedi messe a disposizione gratuitamente dalle Amministrazioni Comunali.

È rivolto ai **Giocatori eccessivi e/o ai loro familiari** che qui possono trovare personale esperto in grado di orientarli ed accompagnarli nell’accesso mirato ai servizi specialistici di cura e legali.

Vi si possono riferire anche gli **Operatori Sociali Comunali e del Privato Sociale del Distretto di Gallarate**, per avere consulenze – anche telefoniche – per indirizzare al meglio i loro utenti con questo problema.

Lo sportello copre una popolazione di circa 110.000 abitanti, e quindi una percentuale di giocatori d’azzardo patologici stimabile intorno all’1%, che corrisponde a circa 1.100 persone.

Lo sportello si pone l’obiettivo di intercettare il più precocemente possibile domande di aiuto, informazione o orientamento relative al tema del gioco d’azzardo, e contemporaneamente di seguire le situazioni nel tempo, accompagnando i nuclei familiari ai Servizi di cura e diventando un punto di riferimento in particolare per i familiari dei giocatori.

**Nel 2008 per un totale di 70 ore di sportello**, sono state svolte 45 consulenze, sia a familiari, sia a giocatori, sia a operatori dei servizi, del Distretto di Gallarate e limitrofi.

**Nel 2009, per un totale di 120 ore di apertura**, sono state svolte, 70 consulenze (25 agli operatori, 30 ai familiari e 15 ai giocatori stessi).

La maggior parte di queste chiamate si sono poi concretizzate in colloqui presso lo Sportello, che è stato particolarmente apprezzato da chi ne ha usufruito, specialmente dai familiari dei giocatori d’azzardo eccessivi, in quanto luogo discreto e neutro, oltre che facile da raggiungere.

Gli esiti di queste richieste sono sfociati in accompagnamento ai servizi di cura specialistici, consulenza legale. Questa è la seconda esperienza sportellistica dell’Associazione AND che per il quarto anno gestisce uno Sportello come questo nel Distretto di Varese, che nel corso di **questi 3 anni ha accolto 155 richieste**, sia di operatori dei Servizi, sia di familiari di giocatori, sia di giocatori stessi.

Per maggiori informazioni o per prendere un appuntamento telefonare al numero 339 – 3674668.

**L’accesso è anonimo e gratuito.**

Redazione VareseNews

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)

