

VareseNews

“Natale in ascolto” con Telefono Amico

Pubblicato: Sabato 18 Dicembre 2010

Dal 24 al 26 dicembre 2010, contro la solitudine e per il diritto alla serenità a Natale, i volontari di Telefono Amico rispondono 24 ore su 24 al numero unico 199.284.284

La novità: l'associazione lancia il **blog “Natale in Ascolto”**, dedicato a chi desidera essere “ascoltato” on line e lanciare un messaggio nel world wide web contro l'isolamento e per esprimere che cosa rappresenta il Natale.

I volontari di Telefono Amico Italia Onlus Centro di Busto Arsizio, per il quinto anno consecutivo, saranno a disposizione di chi nei giorni di Natale soffre di solitudine o si sente in crisi.

Dalla mattina della vigilia al 26 dicembre, chiunque potrà chiamare il Servizio di Ascolto Telefonico Nazionale al numero 199.284.284, attivo per l'occasione 24 ore su 24, a partire per la precisione dalle 10.00 del 24 dicembre, fino alle 24.00 del 26 dicembre, o al numero locale 0331.623331 dalle ore 18.00 alle ore 24.00 .

L'associazione lancia inoltre il blog “Natale in Ascolto”, una novità assoluta Telefono Amico Italia per il Natale 2010 si rivolge per la prima volta ai navigatori -affezionati o estemporanei- che sentono il bisogno di una pagina web a cui approdare. **“Natale in ascolto”** sarà on line a partire dalla settimana precedente le feste e fino all'Epifania e sarà costantemente “ascoltato” dai volontari di Telefono Amico. Chi lo desidera potrà esprimere un appello, una riflessione -gioiosa o dolorosa che sia- o un elenco di ciò che per lui è Natale. Al blog si accede dal sito di Telefono Amico, www.telefonoamico.it.

Un modo concreto di rispondere al disagio emotivo, anche nel periodo natalizio: le feste sono infatti spesso percepite come un momento di particolare stress. In questo periodo, tra regali e sorrisi, alcune persone si sentono infatti particolarmente sole e tristi, sono più portate a riflettere sulla propria condizione personale e relazionale e a trarne un bilancio negativo. Può nascere così un bisogno di ascolto e attenzione che appartiene alle persone oggettivamente sole come a chi, pur avendo accanto familiari o amici, non riesce a comunicare il proprio disagio. Nel 2009 i volontari di Telefono Amico Italia hanno ricevuto oltre 100 mila telefonate. La crisi economico-sociale ha inciso anche sul disagio emotivo: la solitudine e il bisogno di compagnia restano “il problema” ma sempre più sentiti sono i problemi economici, occupazionali, legati alla casa e alla fiducia nel futuro. La dimensione di genere della crisi è particolarmente rilevante ed espressiva: i dati segnalano infatti che gli utenti del servizio sono sempre più uomini. Si è passati dal 64%, negli anni dal 1995 al 2007, al 65% del 2008, sino a sfiorare il 70% nel 2009. Per quel che riguarda l'età, quasi tre quarti degli uomini che chiamano Telefono Amico

hanno più di 35 anni. Telefono Amico Italia Centro di Busto Arsizio ricorda che dal prossimo 10/01/2011 inizierà, presso a Villa Tovaglieri di Busto Arsizio, il nuovo corso di formazione volontari, chi volesse iscriversi al corso deve telefonare direttamente al numero locale di Busto Arsizio 0331/623331 oppure scrivere una e-mail a bustoarsizio@telefonoamico.it o a volontari@telefonoamico.it .

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it

