

VareseNews

Attenti ai truffatori

Pubblicato: Venerdì 28 Gennaio 2011

Sempre all'erta contro possibili truffatori "porta a porta". A seguito di alcune segnalazioni pervenute in data odierna da parte di diversi utenti, Agesp avvisa che:

- il personale che si reca a casa dei Clienti è sempre riconoscibile dalla divisa con marchio della società e dal tesserino di riconoscimento (che i Clienti possono chiedere di esibire); il personale delle società esterne che eseguono le letture per conto di Agesp porta con sé una lettera di assegnazione d'incarico che esibisce su richieste dei Clienti;
- Agesp non chiede denaro: il personale Agesp che si reca a casa dei Clienti non può chiedere direttamente denaro, assegni, ecc. I pagamenti delle bollette possono essere effettuati solo in banca, in posta o presso gli sportelli Agesp (in questo caso solo pagamenti di bollette scadute).
- Agesp non effettua verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei propri Clienti (queste operazioni vengono svolte presso gli sportelli Agesp di Via Marco Polo, 12);
- Agesp non effettua controlli sugli impianti post-contatore (caldaie, scaldabagni).

Si invita, pertanto, a diffidare di eventuali presunti addetti dell'acqua che si dovessero presentare come dipendenti Agesp per lo svolgimento delle attività di cui sopra.

In caso di chiarimenti o dubbi è a disposizione dell'utenza il Servizio Clienti all' 840 000 188 dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 e ore 14.00-18.00.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it