

Il servizio 112 spiegato ai non udenti

Pubblicato: Domenica 30 Gennaio 2011

È stata una giornata di "lezione " per i **300 soci dell'Ente nazionale sordi della provincia di Varese**. Al centro di via Maspero si sono ritrovati per imparare a utilizzare il servizio di emergenza urgenza, il **numero 112** che è in fase di sperimentazione alla centrale operativa di Varese.

Il responsabile del servizio, il **dottor Guido Garzena**, ha spiegato, con l'ausilio di un interprete, come utilizzare l'apposito strumento studiato per venire incontro alle esigenze di chi non sente e non riesce a esprimersi.

Per loro, la Regione ha messo a punto un servizio di messaggi con il cellulare: un apposito numero dedicato dal centralino del 112 è stato dato a tutti gli associati, oltre che ai medici di medicina generale che lo divulgano tra i propri pazienti non udenti. Questo numero servirà a segnalare, via SMS, richieste di aiuto in questi casi speciali: da quando è stato allestito questo programma sono poco più di una decina le richieste arrivate e gestite efficacemente dai centralinisti del 112. Il dottor Garzena ha spiegato l'uso soffermandosi anche sull'utilizzo distorto, insegnando agli "studenti" quando e perchè non si debba utilizzare il numero del soccorso.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it