

# VareseNews

## L'Italia evita la multa europea grazie al 112 varesino

**Pubblicato:** Mercoledì 16 Marzo 2011



**La sperimentazione varesina ha salvato l'Italia.** La Commissione europea ha chiuso ufficialmente il provvedimento di messa in mora per i ritardi nell'introduzione del numero unico dell'emergenza urgenza.

Grazie all'esperienza del 112 di Varese, attivata da **AREU-Regione Lombardia a partire dal 21 giugno** 2010 presso la Centrale Operativa 118 di Varese, l'Unione europea lo ha riconosciuto come il "modello avanzato" all'interno del territorio nazionale.

Il provvedimento era stato aperto nel 2006: il nostro paese è stato l'ultimo ad aver messo mano all'organizzazione di un sistema unitario per il cittadino con un numero unico in tutti i paesi dell'Unione.

La sperimentazione del NUE a Varese ha segnato una tappa fondamentale per lo sviluppo dei servizi al cittadino. Oltre alla localizzazione del chiamante (per effettuare la quale è stata realizzata – prima volta in Italia – l'integrazione con il CED Interforze del Ministero degli Interni), il NUE 112 di Varese mette a disposizione dei cittadini la risposta multilingue h24 (italiano, inglese, francese, tedesco e russo 24 ore su 24) e la chiamata via sms per le persone con difficoltà uditive o verbali.

**Redazione VareseNews**

redazione@varesenews.it