

# VareseNews

## Poste Italiane: “Sensibilizzeremo il nostro personale”

**Pubblicato:** Venerdì 17 Giugno 2011

*Dopo la denuncia della lettrice rivolta allo sportello postale di Dumenza, nel Luinese, ecco la risposta di Poste Italiane*

"Per quanto riguarda le difficoltà verificatesi nei primi giorni del mese di giugno nell'operatività degli uffici postali, confermo che già a partire dalla fine della scorsa settimana è ripresa la normale operatività anche in provincia di Varese, così come in tutti i 14.000 uffici postali distribuiti sul territorio nazionale. Con riferimento all'episodio segnalato dalla lettrice Poste Italiane desidera scusarsi con la cliente e assicurare che provvederà a sensibilizzare il proprio personale sulla necessità di un atteggiamento di massima disponibilità, competenza e cortesia nei confronti della clientela".

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it