

VareseNews

Rete in tilt, ancora disagi agli sportelli delle Poste

Pubblicato: Lunedì 6 Giugno 2011



"Non è accettabile il perdurare dell'incredibile disservizio che sta ancora paralizzando gran parte del sistema informatico di Poste Italiane". È severa la nota del commissario dell'Agcom, **Gianluigi Magri**, che è intervenuto questa mattina a commento dei **disservizi dovuti a un problema al server centrale di Poste Italiane**. Disservizi che si protraggono da mercoledì scorso in tutta Italia e che hanno interessato anche alcuni uffici della nostra provincia. Alle ore 16 di oggi, lunedì 6 giugno, Poste Italiane comunica che sono ancora in corso gli interventi dei tecnici per risolvere il problema e che a partire da domani il servizio dovrebbe tornare alla normalità in tutta la nazione.

Guasti a macchia di leopardo sono stati registrati **anche nel Varesotto**: in alcuni sportelli non è stato possibile effettuare le operazioni mentre in altri le procedure sono rallentate.

Non si escludono code ma tutto funziona regolarmente, assicurano i responsabili di Poste Italiane, negli uffici del centro di Varese e in particolare **in via Milano, Del Cairo e Borri**. Il guasto, precisano, è di tipo informatico e per questo motivo interessa tutte le operazioni tecniche e i servizi offerte dalle Poste. Il black out riguarda in particolare uno dei nuovi server che già tempo fa aveva creato dei problemi alla rete. Nel frattempo, anche alla luce delle dichiarazioni dell'autorità garante per le comunicazioni, alcune associazioni dei consumatori si sono attivate per chiedere dei risarcimenti per gli utenti. "Nell'era della tecnologia – ha concluso il commissario di Agcom – e della comunicazione simili incredibili episodi minano non solo la capacità di garantire un pubblico servizio, ma anche la credibilità di chi dovrebbe garantirlo".

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it