

VareseNews

Riprende l'attività del Centro prelievi di via Pastori

Pubblicato: Mercoledì 1 Giugno 2011

È ripresa a pieno regime l'attività del **Centro prelievi di via Pastori**. Il tempo di attesa per l'intero percorso, dall'accettazione amministrativa all'esecuzione del prelievo, è notevolmente ridotto rispetto al passato.

L'aumento di uno sportello amministrativo e di due punti prelievo consentono di espletare le formalità amministrative e sanitarie in 30- 40 minuti, anche per gli utenti che giungono al Centro senza prenotazione. **Utile il dispositivo "elimina code"** che indirizza gli utenti agli sportelli diversificati per funzioni e che sarà presto potenziato con nuove opzioni di accesso. Tutto in un ambiente riorganizzato e dotato di un numero maggiore di poltrone e di appositi display per visualizzare la chiamata.

Per ottimizzare ulteriormente il percorso, il personale sta monitorando i tempi per introdurre ulteriori miglioramenti

In questa fase transitoria è stata disposta l'apertura delle sale di attesa alle 6.15. Tuttavia, già nella prima settimana di funzionamento, il monitoraggio dei flussi dei pazienti e dei relativi tempi di attesa ha evidenziato l'inutilità di accedere al Centro in orario così anticipato. Complessivamente, sostano al Centro prelievi meno tempo i pazienti che giungono alle 7.30, orario di inizio delle procedure sanitarie, rispetto a coloro che vi giungono prima dell'apertura del servizio.

Inoltre, l'Azienda ospedaliera sta riorganizzando il servizio anche per quanto riguarda altri aspetti, tutto per meglio rispondere alle esigenze degli utenti. Per tale ragione, **entro breve sarà possibile effettuare i prelievi anche nella mattinata del sabato**, ritenendo tale apertura di grande utilità, soprattutto per chi lavora. Nella prima fase sperimentale, tale innovazione consentirà l'accettazione di trenta persone che si prenoteranno il giorno precedente.

Sono in fase di riorganizzazione, con il coinvolgimento delle diverse unità operative interessate, anche i percorsi dedicati a pazienti con patologie importanti per evitare loro faticose code.

L'Azienda ospedaliera ringrazia gli utenti e i loro accompagnatori per la collaborazione dimostrata nel periodo di cantiere e per i preziosi suggerimenti forniti.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it