

VareseNews

Numero unico, il sistema ha retto

Pubblicato: Mercoledì 13 Luglio 2011



Centinaia di chiamate, oltre 600 evase in un'ora. Il numero unico del 112 è stato sottoposto durante il tardo pomeriggio di oggi, 13 luglio, ad un test di chiamate fuori dal comune. E il sistema ha retto, riuscendo a dare risposta ad ogni telefonata, smistando quelle più urgenti su di una "hot line" appositamente predisposta per emergenze di questo genere.

Sono arrivate richieste di ogni tipo: allagamenti, persone in difficoltà, ferite a causa di incidenti stradali dovuti al maltempo, oltre alla serie di interventi di routine che quotidianamente si alternano. **Un grosso carico di lavoro**, insomma che è stato assorbito specialmente dai vigili del fuoco di Varese che sono stati sottoposti ad una pressione fuori dal comune e che fino a tarda sera hanno lavorato senza sosta. **A supportare il personale del call center 112 hanno concorso anche operatori della centrale operativa de 118 di Varese.**

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it